

ENGLISH - PRIVACY POLICY ..... 2  
FRANÇAIS - POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE..... 27

# ENGLISH - PRIVACY POLICY

Last update: April 25, 2023

You are currently on a Guillemot Corporation S.A. website (hereinafter referred to as the “Site”) and/or a Guillemot user interface (hereinafter referred to as the “Interface”), in a section that includes legal information and the Guillemot Privacy Protection Policy (hereinafter referred to as the “Policy”).

Guillemot Corporation S.A. (hereinafter referred to as “Guillemot”, “we” or “us”) values the privacy of the Site and Interface users (hereinafter referred to as “Users”, “User” or “you”). Guillemot is the controller of personal data collected on or through the Site or Interface. Guillemot has adopted this Policy to keep you informed.

We encourage you to review this Policy to better understand what is meant by “privacy protection”. Certain current or future areas or features of the Site or Interface that require collection and use of information (e.g. contests, forums) may have their own privacy policies (and specific terms of use). If you wish, you will be given the opportunity to review these before entering your information.

IF YOU ARE A MINOR, PLEASE REVIEW THIS PRIVACY POLICY WITH YOUR PARENT OR LEGAL GUARDIAN.

Personal data consists of “any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter referred to as a “data subject”); an “identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity” (extract from the Regulation of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data, often referred to as “GDPR”; the (UK) Data Protection Act of 2018 includes a similar definition in its Section 3).

Your personal data is collected and processed on the basis of legal grounds recognized by the regulations:

- based on your consent;
- for legitimate interests;
- as part of the performance of a contract or the intention to enter into a contract; and/or
- to comply with a legal obligation to which we are subject.

You have the right to ask Guillemot for access to, or correction or deletion of, your personal data, or to request a restriction on the processing relating to the data subject (you or your minor children), as well as the right to object to the processing and the right to portability of your data. Lastly, you have the right to define directives concerning the future of your personal data after your death. It is our duty to inform you of these rights. Nothing is simple: if we merely state the existence of these rights, you will not understand a negative response to your request to exercise such rights. We therefore inform you that these rights are not applicable in all cases. In particular, the right to erasure is not possible if the legal basis of the relevant process is a legal obligation; the right to object is not possible if the legal basis of the relevant process is a contract or a legal obligation; and the right to portability is not applicable if the legal basis of the relevant process is a legitimate interest or a legal obligation (in other words, portability is only applicable if the legal basis of the process relating to your request is consent or a contract). However, if one right is not applicable, other rights may be applicable. To exercise your rights in relation to your personal data, use the link to our contact form to be found either at the bottom

of the Site web pages, or in the “HELP” section at the top of www.djuiced.com web pages (please note that our support service called “Technical Support” does not only provide technical support), or in the “Settings” section of the Interface. Where we have reasonable doubts about the identity of the person seeking to exercise a right or rights, we may request additional evidence of identity and suspend processing of the request until identity is confirmed.

In order to avoid including excessive information on our personal data collection forms (long texts could be detrimental to the readability of the whole and ultimately to the information and your decision), the form gives you a first level of information and refers you to this Policy for more information. You will find more details here on collected data, duration of data retention, data recipients, etc.

## **1. WHICH PERSONAL DATA IS COLLECTED?**

Personal data provided by the User: Our online data collection forms, the fields you fill out and your actions (an “upload”, for example) ensure that your explicit decision to provide the relevant personal data exists. Guillemot collects personal data in the following cases:

- (1) contact forms (including chat forms);
- (2) registration as a member (if available on the Site or Interface);
- (3) registration for a contest (if available on the Site or Interface);
- (4) creation and use of a personal space or account (if available on the Site or Interface);
- (5) subscription to one or more newsletters (if available on the Site or Interface);
- (6) online forum (if available on the Site or the Interface);
- (7) registration for a sponsorship application (if available on the Site);
- (8) blog (if available on the Site).

Among the information we collect, we may ask you for personal data such as your surname, first name(s), date of birth, email address, product information (software and hardware products), address(es), telephone number, fax number, comments, nationality, country of residence, and language. In addition, we may collect information about your shopping cart (your proposed order), your discount code, your orders, your opinion on a product or service, your favorite contents, products or services, your interactions with customer service representatives, information about your requests and complaints (see details below), as well as your presentation text, your tastes in music or video games, links (e.g. to your blog), your influences, your music project or esports project, and your “live dates”. Where access has to be restricted, we ask for a password.

In processing requests and complaints, in addition to contact information (surname, first name, email address(es), postal address(es), telephone number(s), relevant company), the following information relating to your requests and complaints (including information on our responses to them) is processed: origin of request, its timestamp information, the requester’s country or region, their language, their “Unique customer code” (an internal number that identifies the same requester regardless of the means used for the request (phone, email, etc.), request category (sales contact, compatibility questions, withdrawal, technical support, etc.), subject or title, description of the request, relevant brand, documents provided, number we assign to request, priority level of request, status of request, advisor(s) assigned to request, reason for status, list and content or nature of contact(s) (by chat, email, phone, etc.), your availability (e.g. date and time you are available for a callback by an advisor), number of contact(s), date of first contact, date of last contact, time since last contact, satisfaction level (number of stars), list of requests from requester.

In the event of a commercial or marketing contact, compatibility issue, request for cancellation or withdrawal, or for product information, the following personal data is also processed: relevant hardware computer product(s), relevant software product(s).

In the event of a technical support request, the following personal data is also processed: serial numbers of relevant product(s), documents, photos, or videos explaining the problem, context, information about orders placed on one of our e-commerce spaces (Eshop) or, failing that, the name(s) of product(s) used (by the requester), their date(s) of purchase, purchase prices, names of seller(s), seller's country, platform(s) or system(s) used, copies of purchase invoice(s).

In the event of a chat with our support department, the following information is processed: your surname, first name, email address, content or nature of contact(s) with the support department, status, the advisor assigned to chat with you (if applicable), location of your connection (geolocation of connection is no more precise than the scale of the city), your Internet Service Provider (ISP), type of terminal used (computer, telephone, etc.), operating system (OS) used, browsing start, number of page(s) viewed, page viewed, browsing language and Internet browser used. If you make one or more requests (including complaints) during the chat, the information about your requests and complaints shall be processed.

Special case relating to payment information:

Payment by credit or debit card on the Site or Interface is carried out on the secure payment server of Guillemot's service provider in charge of payments. Payment information such as card number, month and year of expiration and verification code (CVC or CVV) is collected by the payment provider (even if it appears to be collected entirely by Guillemot). This means that such payment information is not stored on the Site or Interface. In the event of recurring payments (for instance, a monthly license fee), the payment provider will store payment information and carry out the recurring payment transactions. You can also change your payment information with the payment provider via your e-commerce space (e.g. if your credit card expires in case of future recurring payments).

Special case of "Developer" accounts:

As part of the process of providing information to developers, Guillemot collects your surname, first name(s), email address, message (the message that accompanies the request to create your "Developer" account and describes your needs), user name, password, and, where applicable, corporate name(s) of each of the companies you represent, and your sworn statement.

Special case of licenses (free or paid) limited to a number of terminals:

When you activate the license, Guillemot will identify the device (computer, phone, etc.) you are using at the time of activation and link that device to your email address. This terminal is the one with which the license will be used. If you purchase a license for a limited number of devices, you must activate the license using the email address and password you provided to Guillemot when you purchased the license. Guillemot will identify the endpoint(s) for which the license is granted. Each terminal is identified by its characteristics.

When you use the license, Guillemot identifies the terminal you are using, as the license is only valid for use on one terminal at a time. You must log in regularly so that Guillemot can authenticate you as a licensee and authenticate the terminal you are using (Guillemot will check that you have a valid license for this terminal).

If you use the license with a new terminal, this terminal will be identified, and — provided that the limit of the maximum number of terminals covered by the subscribed license is not exceeded — the license will be activated for this terminal and this terminal will be linked to your email address. If the limit is exceeded, the license will be rejected for the new terminal but you can contact our support department

(make a technical support request) to deactivate another terminal to which the license is assigned — and you must delete the licensed content from this terminal (the deactivated terminal).

Special case of paid licenses (these are all licenses invoiced, even if one or more invoices are for a zero amount):

When a paid license is subscribed to, Guillemot collects the information relating to this license: license price, content version (or software) for which a license is subscribed, whether or not it is a special offer (for example, an offer with a temporary free trial period), duration of the free trial period, if applicable (beyond this trial period, the price of the license is charged), starting point of license (in general, the starting point is the date on which the license is subscribed to), duration of license, billing frequency, date of latest invoice. Guillemot manages the license and billing (Guillemot determines the license status, date of next invoice, and determines the license end date (or the parameters or event(s) that correspond to the end of the license)).

When you activate the paid license on a computer, you provide your email address (the same as the one you provided when you ordered this license) and your password. After verification, Guillemot will identify the computer you are using and link this computer to your email address, because this computer is the one with which the paid license will be used. Where activation is validated, a message informs you of that and a token that identifies the user is processed by Guillemot (the DJUCED software stores neither the email address nor password). Activation will be rejected for example in case of network problem, lack of license, or exceeding the maximum number of computers.

When using the license, you must have an Internet connection so that Guillemot can manage access to the features that correspond to your license(s) and use the license information associated with your account with Guillemot.

In the event of a license renewal, Guillemot will collect license renewal information (effective date of renewal).

In the event of a payment problem (for example, the credit card has expired), Guillemot collects information about the payment problem (nature of problem, date of problem, amount to be paid).

Where the license is terminated, Guillemot will collect information regarding license termination (date of termination and effective date of termination).

Special case: you will have to provide us with a copy of an ID document or additional information (providing Guillemot with information to overcome reasonable doubts as to identity) in order to exercise a right of access, rectification, opposition, limitation of processing, deletion or portability of your data.

Guillemot also collects messages, comments, responses, and emails from you, and Guillemot collects transcripts of your voice communications with us (including personally identifiable information, timestamp information, identification of our agent, and transcripts of our agent's response).

Cookies (connection indicators): the information contained in cookies allows Guillemot to better track our users and provide them with customized content and features. Audience measurement tools are deployed to obtain information about how visitors navigate the Site. In particular, they allow us to understand how users arrive on the Site and to reconstruct their path. These tools use cookies.

Cookies are only pieces of information sent from a web server and stored on your terminal (computer, smartphone, smart TV, game console with an Internet connection, etc.). Cookies do not contain any information that can directly identify you (they do not contain your name or email address). They are

generally used to quickly identify a User's terminal and remember certain elements about the User's visit, their choices (choice of languages and/or location, choice of cookies, etc.). The use of cookies is relatively common on websites. If you wish, you can set your browser to notify you when you receive a cookie, or to refuse or accept cookies. To refuse the use of cookies, you can simply express your choice regarding cookies on the window informing you that the Site uses cookies. An icon will allow you to modify your choices regarding cookies. You can therefore oppose the use of cookies, but you must understand that certain pages and certain functionalities of the Site may not function correctly if your browser refuses cookies.

Other traces:

Guillemot keeps track of Internet Protocol (IP) addresses. An IP address is a unique number used by network computers to identify your terminal each time you connect to the Internet.

Guillemot collects the location of your connection in a limited way (geolocation of the connection is no more precise than the scale of the city), your Internet Service Provider (ISP), type of terminal used (computer, telephone, etc.), operating system (OS) used, browsing start, number of page(s) viewed, page viewed, browsing language and Internet browser used.

The Site, like many other websites, passively collects and records non-identifying information via log files. This process records website activity, including the number of visits to a specific web page. When logging into an account with Guillemot is not required, these entries are generated in non-identifying form and are not linked to a specific User. When logging into an account with Guillemot is required (e.g. for online purchases, access to non-public information, etc.), the data is linked to a specific User (the account holder).

Non-identifying information obtained via DJUCED software (or applications):

App ID (software identifier), App version (software version), user ID (unique universal non-nominative identification allowing for the distinguishing of new users from old users), OS (name and version), CPU architecture (number of bits, for example 32 or 64), display resolution, language, country, event (functionality or parameter chosen by user and linked to an event number making it possible to know which type of event it is), timestamp of event, label of event, value of event, name of product(s) used with the application, serial number of product(s) used with the application, deck, connection or no connection via the application to a content provider proposed by Guillemot, name of content provider, number of content downloads, and information relating to content (BPM, name of song, and relevant artist, functionalities used (loops, hotcues, STEMS, etc.) and displayed screens).

Personal information obtained through DJUCED software (or applications):

When the application starts, the user is asked to enter his or her email address and password (so that they can log in to identify themselves, determine the applicable license, select the applicable license and run the version of the application that corresponds to the selected license).

If no paid license is activated on the terminal used, the application will check whether there is a Hercules brand DJ controller connected to the terminal where the application is being used, and determine whether this controller is compatible with the application. If no compatible controller is detected, a message is displayed on the application's graphic interface allowing the user to choose between either an "offline" mode (limited and without a controller), or to connect a compatible Hercules controller (to be used with the application), or to subscribe to a paid license.

Where a paid license is activated on the terminal used, the application will check whether a DJ controller is connected to the terminal where the application is used, and determine whether this connected controller is compatible with the application.

Information obtained via the "My Thrustmaster" application:

Email address, password; Username (nickname); Selected banner; Profile picture; Language; Information about the game platform(s) used by the individual in question; Product information (names of products owned, product settings, etc.); Game information (game name(s), game session data, game statistics, etc.); Reviews; and Friend list(s) on the application.

Information obtained through subsidiaries and service providers: Guillemot receives information from its subsidiaries and service providers.

The delivery service provider provides Guillemot with delivery status and delivery information required for Guillemot to notify the relevant customer and process a delivery claim.

The payment provider provides Guillemot with payment status (OK or KO and, if KO, type of KO) and, depending on the payment method, the minimum payment information necessary (to enable Guillemot to process a claim). In the event of a KO requiring additional verification to fight e-commerce fraud, where a bank card is used for payment, the provider will provide Guillemot with the reason for the KO, level of risk assessed by provider, main factors that tend to show fraud, ID of the "customer" with the payment provider, bank card holder name and surname, type of bank card, bank card issuer, credit card country of origin, last 4 digits of credit card, credit card expiration date, a fingerprint of payment method, credit card holder's email address, IP address (location of IP address, identification of Internet Service Provider used), customer's address, and rate of authorization of transactions associated with that email address. In providing services to Guillemot while authenticating the author of a payment (to fight against e-commerce fraud), the service provider will collect and use information relating to your device's characteristics and indicators of your activity.

The third-party social network data collection provider (marketing provider) collects the reviews received on social networks, Guillemot's responses on social networks, and makes them available to Guillemot.

The provider of notification of bugs and other technical problems on phones and tablets provides Guillemot with the following information: App ID, App version (version of the application), UDID (unique device identifier), CPU architecture (example, 32 or 64), OS (Operating System), language, device model, timestamp of the bug, location in our program where the bug occurred. Google (Google Ireland Limited) provides this service to Guillemot and collects data that identifies us, data that identifies the device involved, data that describes the user environment, and data that contextualizes and tracks the problem.

The provider of notification of bugs and other technical problems on PC and Mac provides Guillemot with the following information: App ID (identifier of one of the software programs), App version (software version), Crash ID (incident number), OS (Operating System), CPU architecture (32 or 64), Function (functionality or parameter chosen by user), timestamp of the technical problem, Explanation (type of software error), pseudonym of the data subject, truncated IP address, description of actions immediately prior to the problem being encountered, user ID (non-nominative, universal unique identification that distinguishes between new and old users). Please note: a software program temporarily (until your decision is received) collects data for potential notification of bugs and other technical problems; however, you decide whether or not to send, and you trigger the notification that will send an order or not.

Google (Google Ireland Limited) provides Guillemot with the Google Analytics service, which collects proprietary cookies as well as data related to IP address, device/browser, and activity on the Site or Interface.

Google, as part of its CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) service, informs Guillemot that you are a human (thus guarding against automated and intensive attempt submissions).

Guillemot's subsidiaries provide it with services, the nature of which varies according to the subsidiary involved (administrative services, IT services, logistics services, marketing services, research and

development services, customer relations services), which require the provision of information relevant to the service or services entrusted to such subsidiary.

Please keep in mind that whenever you voluntarily disclose personal information online (e.g. via email, or through the forums, or via your public profile), that information can be collected and used by others. While Guillemot strives to protect your personal information, your privacy cannot be guaranteed if you do not take precautions on your end. Therefore, any transmission of information is carried out with the data subject's knowledge. It is important to note that minors should not create or enter a password on the Site or Interface. You are also solely responsible for maintaining the confidentiality of any passwords you create and/or any information related to any Guillemot account you create on the Site or Interface — if available on the Site or Interface — (hereinafter referred to as the "Account").

The Account email address and password are important for managing user access and managing the provision of features to the user. The Account email address and password also allow the Account holder to log in to the Interface or create and log in to separate areas (user web pages) on multiple Guillemot websites (i.e. on the Site and other Guillemot sites). Some web pages provide access to areas for processing requests and complaints. Other web pages provide access to e-commerce areas.

## **2. WHAT HAPPENS IF I REFUSE TO PROVIDE PERSONAL DATA?**

If we do not have certain personal data, contact will not be possible (we need to know how to reach you), a request cannot be attributed/directed (we cannot arrange for the request to reach a competent person if we do not know the purpose, the language, and the type of contact), certain requests cannot be processed (if you have a technical problem, we need to know the context, the hardware and software environment, we will not be able to send you anything by post if we do not know your address), access to certain areas of the Site or Interface and certain functionalities of the Site or Interface — if available on the Site or Interface — will be affected: e-commerce, forum participation, registration of your participation in a contest, sponsorship application, video playback. However, this personal data is not necessary to access the Site and consult most of its content.

You may refuse reports of bugs and other technical problems on PC and Mac, but then the problem you have encountered may be resolved subsequently, or never be resolved.

If we do not have the information transmitted through the software (or applications), we cannot fix bugs, update the software and keep it in line with its ecosystem (your OS, the products used with it, etc.), activate the controllers used with the software and identify cases for improvement (we cannot then teach users how to use the software better), activate the software and manage access to the features that correspond to your license(s) (since we do not have the license information associated with your Account).

## **3. WHAT WILL MY PERSONAL DATA BE USED FOR AND ON WHAT LEGAL BASIS?**

### **a) Connection data purposes:**

Connection logs — including IP addresses — are used, on the basis of Guillemot's legitimate security and defense interests, for customer and prospect management (e-commerce), for sharing experiences (user testimonials), for product owners' club management, content download areas management, forum, blog and electronic messaging system management, management of sending information for commercial purposes, IT development management, management of providing information to

developers, user access management, for processing requests and complaints, management of personal spaces for processing requests, technical management of websites and servers, filtering network access, external non-commercial communication, authentication of the person responsible for a payment (to fight against fraud in e-commerce), and for litigation, possible litigation and pre-litigation.

Information relating to the place of connection to the Site, Internet access provider (IAP), terminal type (computer, telephone, etc.), operating system (OS), browsing language and Internet browser used for connection to the Site is processed for customer and prospect management (e-commerce), request and complaint processing, technical management of websites and servers, authentication of the person responsible for a payment (to fight against fraud in e-commerce), litigation, possible litigation and pre-litigation. This information is processed on the basis of Guillemot's legitimate technical, security and defense interests.

The IP address is used for customer and prospect management (e-commerce), audience measurement and Site monitoring, software download management, forum, blog and electronic messaging system management, management of bug and other technical problem notification on PC and Mac, website content distribution, authentication of the person responsible for a payment (to fight against fraud in e-commerce), and for litigation, possible litigation and pre-litigation. The IP address makes it possible to geolocate Site visitors but geolocation is limited (it is not more precise than the scale of the city). The IP address is processed on the basis of Guillemot's legitimate business, technical and organizational interests, and sometimes additionally for Guillemot's security or defense.

Connection data is used for product owners' club management, based on the necessity for execution of pre-contractual measures and the establishment of contractual relationship between Guillemot and club members.

Connection data is used to manage content download areas, based on the data subject's consent.

Connection data is processed as part of requests from authorities and on the basis of a legal obligation.

In network access filtering, collected data is processed to:

- filter internet access and website use; and
- explain flow variation and intrusion.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate security and defense interests.

#### **b) Purposes of using information provided by the User:**

The purposes of the information you provide to us depend on the activity/activities involved.

In customer and prospect management, collected data is processed to:

- manage a database relating to persons holding an Account (either prospects or customers);

Important reminder: the Account email address and password allow the Account holder to log in to the Interface and create and log in to separate areas (user web pages) on multiple Guillemot websites (i.e. on the Site and other Guillemot sites). Some web pages provide access to e-commerce areas. Other web pages provide access to areas for processing requests and complaints. The Account email address and password also provide the Account holder with user access and functionality.

- carry out operations relating to customer management concerning contracts, orders, pre-orders, subscriptions, deliveries, invoices, loyalty programs, customer relation follow-up (e.g. for creating satisfaction surveys, selecting customers or prospects to carry out studies, polls and product tests);
- carry out canvassing operations;
- select one or more categories of people to carry out customer loyalty development, canvassing, study, survey, product test and promotion actions, and marketing campaigns;
- compile commercial statistics;
- organize contests, lotteries or any promotional operations;
- prepare and publish content;
- manage product, services or content reviews; and
- manage your favorite contents, products or services.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, organizational, technical, security, and defense interests. Exception: commercial prospecting by electronic means (email or SMS) is based on your consent; however, if you are a customer, we may contact you to offer you products similar to those you have ordered.

In experience sharing, collected data is processed to:

- manage the collection and retention of testimonials from people about their experiences with products, services or content; and
- manage the publication of experiences.

Data is processed for such purposes on the basis of the data subject's consent.

In contests, operations and "internal" marketing appointments (not aimed at the general public), collected data is processed to:

- organize contests, lotteries or any promotional operations;
- organize marketing meetings;
- obtain visuals to illustrate the products and services provided by Guillemot; and
- compile participation statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate business and organizational interests.

In use of third-party images for promotional purposes, collected data is processed to:

- promote Guillemot (including its activities, products and/or services) to customers and prospects;
- illustrate the products and services provided by Guillemot;
- manage the use of third-party images; and
- manage data subjects' rights.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate business and organizational interests.

In communication via third-party social media networks, collected data is processed to:

- exchange with social media network subscribers;
- send information to social media network subscribers; and
- manage social media network distribution channels.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate business and organizational interests.

In software download management, collected data is processed to:

- prepare and publish content;
- monitor and control downloads;
- manage licenses;
- ensure software and hardware compatibility;
- forecast requirements; and
- compile statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, organizational, technical, and defense interests.

In product owners' club management, collected data is processed to:

- manage members;
- share information with members;
- provide benefits to members; and
- ensure compliance with club membership terms and conditions.

Data is processed for such purposes on the basis of the execution of pre-contractual measures and is necessary for establishing contractual relationship between Guillemot and the members.

In management of a community of enthusiasts wishing to receive technical information, collected data is processed to:

- manage a community of enthusiasts (who do not necessarily own Guillemot products); and
- create and use email distribution lists.

Data is processed for such purposes on the basis of the data subject's consent.

In content download area management, collected data is processed to:

- allow users to download;
- manage access to content; and
- compile statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of the data subject's consent.

In forum, blog and email system management, collected data is processed to:

- set up a communication platform;
- study (problems encountered by members);
- provide information (answers to problems met by members);
- manage members (member registration);
- provide interactivity;
- provide security;
- manage a forum (in particular, to restrict participation in the forum to members of the community and ensure that rules are applied); and
- respond to sponsorship applications.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate business, organizational, technical, legal, security and defense interests.

Because Guillemot stores written materials, images, sounds and/or messages for public viewing online, Guillemot is required by law to retain and store information that may identify anyone who contributed to the creation of the content or any of the content on the Site or Interface.

In management of sending information for commercial purposes (newsletters), collected data is processed for:

- subscription management; and
- the creation and use of email distribution lists.

Data is processed for such purposes on the basis of the data subject's consent.

In notification management of bugs and other technical problems on PCs and Macs, collected data is processed to:

- identify problems;
- allocate resources (for solving problems and improving the relevant product);
- meet forecast requirements;
- solve problems and improve products; and
- compile statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, technical, financial and organizational interests.

In management of provision of information to developers, collected data is processed to:

- manage "Developers";
- answer developer inquiries;
- inform account holders of the availability of information;
- compile statistics;
- ensure compliance with terms of use, confidentiality and intellectual property; and
- secure the information provision teleservice.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, technical, organizational, security and defense interests.

In functionality provision management, collected data is processed to:

- manage the provision of features to users;
- improve our software, keeping it in line with the hardware products used with it;
- improve our hardware products, keeping them in line with the games used with them;
- moderate uses;
- support users;
- follow-up activations of our products; and
- compile statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, technical, organizational and financial interests.

In processing requests and complaints, collected data is processed to:

- dispatch requests;
- respond to and follow up on requests;

- oversee processes to understand and optimize the activities of the department in charge of processing requests and complaints;
- interact with prospects and customers;
- manage document (template) and contact databases;
- compile statistics;
- manage incivilities against advisors;
- manage requests for warranty implementation;
- manage requests to exercise the right of withdrawal; and
- manage requests for access, rectification and opposition rights (data processing and freedom rights) and more generally requests to exercise all other rights.

The first seven purposes are processed on the basis of Guillemot's legitimate business, technical, financial, organizational, and defense interests. The last three purposes are processed on the basis of legal obligations incumbent upon Guillemot.

In management of personal spaces for processing requests, data is collected to:

- allow Internet users to contact Guillemot online and follow their requests;
- make it easier for Internet users to access their data;
- make it easier for Internet users to update their data; and
- provide a secure channel for exchanges.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate business, organizational, security and defense interests.

In technical management of Internet sites and servers, data is collected to:

- manage website and server operation;
- manage website technical administration;
- ensure website security with event logging; and
- compile statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, technical, organizational, security and defense interests.

In authentication of the author of a payment, data is collected to fight against e-commerce fraud.

Data is processed for that purpose on the basis of Guillemot's legitimate commercial, organizational, financial, and defense interests.

In litigation, potential litigation and pre-litigation, data is collected to:

- manage possible litigation;
- manage pre-litigation;
- manage litigation;
- manage pre-litigation and litigation file archives;
- execute decisions; and
- compile statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate financial, organizational, and defense interests and, with respect to decisions made, is further processed on the basis of Guillemot's historical legitimate interests.

In user access management, data is collected to:

- create access rights;
- verify access rights;
- remove or limit access rights; and
- fight against illegitimate use.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, technical, organizational, financial, security and defense interests.

In accounting, data is collected for:

- (1) bookkeeping;
- (2) execution of tax and accounting obligations;
- (3) consolidation of accounts;
- (4) organization of the accounting system (making it reliable, standardizing it, simplifying it and automating it at group level);
- (5) management of outstanding debts, reminders and unpaid bills (management not including the temporary or permanent exclusion of a person from the benefit of services or the supply of goods);
- (6) optimizing the company's material and financial performance (management control);
- (7) provision of figures (for internal and external reporting and financial communication);
- (8) archiving and providing accounting records; and
- (9) audit management.

For purposes 1 to 3, data is collected and processed on the basis of compliance with legal tax or accounting obligations. For purposes 4 to 9, data is collected and processed on the basis of the legitimate organizational, financial and defense interests pursued by Guillemot.

In external non-commercial communication, data is processed for:

- the constitution and operation of an address file for information or external communication purposes — exclusive of any commercial solicitation — relating to the activity pursued by Guillemot;
- communication on dividend distribution;
- communication on share capital transactions; and
- compiling statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of legal obligations incumbent on Guillemot.

Copies of documents or proof of identity for the exercise of a right of access, rectification, opposition, limitation of processing, deletion and portability of your data is used in processing requests and complaints and in litigation, possible litigation and pre-litigation (such processing being on the basis of Guillemot's legitimate financial, organizational and defense interests).

### **c) Purposes of using cookie information:**

We use cookies for customer and prospect management, website audience measurement and monitoring, software download management, product owners' club management, content download space management, personal space management for processing requests, technical management of websites and servers, and website content distribution.

In audience measurement and website monitoring, data is collected to:

- measure website traffic and monitor website activity; and

- compile statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate business, organizational, and technical interests.

In website content distribution, data is collected to:

- improve website access; and
- improve website security.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate business, organizational, technical, and security interests.

The purposes and legal basis for other processing activities are described above. In short, cookies make the Site more efficient, more useful, more secure, and of higher quality, and allow for more personalized content; cookies are processed on the basis of legitimate Guillemot interests.

Essential cookies are necessary for operating the Site and cannot be disabled in our systems. They are generally set as a response to actions you have taken that constitutes a request for services, such as setting your cookie preferences, logging in (e.g. to access your secure area or your e-commerce cart).

Functional cookies are used to improve and personalize Site functionality. In particular, they record (non-nominative) information about your preferences for viewing certain web pages, language, location, etc.

Performance cookies are used to analyze Site use and performance in order to improve its operation (e.g. most visited pages, error messages from Internet pages).

Advertising cookies are used to show you the most relevant ads based on your interests. If these advertising cookies are disabled, the ads remain but are no longer presented on the basis of your interests.

Social media network cookies are cookies generated by third-party social media networks. They contribute to the usability of the Site and help promote us. They also allow audio and/or video sharing to enhance the Site with content. Some features of the Site (buttons allowing you to join us on a social media network, video playback) rely on services offered by third-party sites. These functionalities deposit cookies allowing these sites to track your browsing. These cookies are deposited only if you give your consent. We invite you to consult the policy of these third-party sites regarding cookies.

**d) Purposes of using information automatically collected via software (or application):**

In technical follow-up of software and hardware products, collected data (non-nominative) is processed to:

- understand the use of software and the hardware used therewith;
- improve our computer software and hardware products, keep them in line with the other computer software and hardware products used with them;
- teach users how to use our software and hardware products;
- track activations of our hardware and software products; and
- obtain statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate technical, commercial, organizational, and financial interests.

In managing notification of bugs and other technical problems on phones and tablets, collected data is processed to:

- identify problems;
- allocate resources (to problem resolution and improvement of the relevant application);
- forecast requirements;
- solve problems and improve relevant applications; and
- obtain statistics.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate commercial, technical, financial and organizational interests.

In IT development management, collected data is processed to:

- manage developments;
- develop, including fix bugs and other technical problems; and
- follow developments.

Data is processed for such purposes on the basis of Guillemot's legitimate technical, financial, organizational, defense and security interests.

**Your personal data will not be used to create profiles that could reveal sensitive data (racial or ethnic origins, philosophical, political, trade union or religious opinions, sexual life or health of data subjects).**

#### **4. WHO ARE THE PERSONAL DATA RECIPIENTS?**

Your personal data is in principle intended for use by Guillemot and its subsidiaries and service providers (IT service providers, telephone service providers, delivery service providers, payment service providers, fraud risk analysis service providers, legal service providers, notification service providers, marketing service providers), as well as government agencies (where there is a legal obligation to provide such data).

Google is a data recipient in terms of its measurement and analysis service Google Analytics and its service to prevent automated and intensive attempts to submit data.

In the activity of sharing experiences, managing forums, blogs and email systems, or making your settings available to other users, your personal data is also intended for the public.

Where there is a legal obligation and this is a matter of external non-commercial communication, personal data is accessible to Guillemot, its subsidiaries (authorized personnel in charge of financial communication) and service providers (financial service providers, legal service providers, delivery service providers, IT service providers, broadcasters), to shareholders and/or bondholders, and government agencies.

Log files are accessible to Guillemot, its subsidiaries (authorized personnel in charge of information systems) and service providers (IT service providers, including those in charge of security).

Connection logs are accessible to Guillemot and its subsidiaries (authorized personnel in charge of information systems) and the service provider in charge of security.

Log file data is provided to authorized marketing personnel, authorized R&D personnel, and authorized support personnel.

Extracts from log files and extracts from connection logs may be provided or made accessible to authorized personnel of the legal department, judicial and legal officers, and government bodies as part of their control or judicial duties.

Data from audience measurement tools is intended for use by Guillemot, its subsidiaries (staff in charge of information systems and Guillemot staff in charge of marketing) and service providers (IT service providers). Processing of this data is carried out as part of services provided by Google.

Data relating to customer and prospect management is accessible to Executive Management, authorized personnel of the marketing department, information systems department, departments in charge of processing customer relations, administrative departments (including accounting and legal departments), logistics departments and their line managers.

The following may be recipients of customers and prospect management data:

- Guillemot's subsidiaries;
- service providers (banks, direct marketers, IT service providers, marketing service providers, fraud risk analysis service providers, legal service providers, payment service providers, delivery service providers such as letter carriers, transporters, etc.) who offer sufficient guarantees regarding the protection of your rights;
- developers and publishers of software used for data processing (the data is then anonymized);
- auditors and statutory auditors as part of their audit mandate;
- government agencies as part of their control or justice duties;
- organizations, judicial officers and ministerial officers, as part of their debt collection duty; and
- organizations in charge of managing "Do Not Call" lists.

Other customers of the payment service provider (providing services to Guillemot for authenticating the author of a payment to fight e-commerce fraud) may also receive information (to help them detect and block actual or potential fraud).

Copies of documents or proof of identity for the exercise of a right of access, rectification, opposition, limitation of processing, deletion and portability of your data are accessible to the authorized personnel in charge of information systems, authorized personnel of the legal department, and government bodies as part of their control or justice duties.

## **5. I LIVE IN THE UNITED KINGDOM. CAN MY PERSONAL DATA BE TRANSFERRED OUTSIDE OF THE UK?**

Yes, all personal data — because Guillemot, some of Guillemot's service providers, and some of Guillemot's subsidiaries, with the exception of Guillemot Limited, are located outside the United Kingdom.

\*Guillemot Limited is a company whose registered office is located in Ranger House, 3<sup>rd</sup> Floor, Walnut Tree Close, Guildford, Surrey GU1 4UL, United Kingdom.

## **6. I LIVE IN THE EUROPEAN UNION. CAN MY PERSONAL DATA BE TRANSFERRED OUTSIDE OF THE EU?**

The following data is transferred outside of the European Union: customer and prospect management; experience sharing; internal competitions, operations and marketing meetings; use of third-party images for promotional purposes; audience measurement and websites monitoring; communication via third-party social media networks; management of software downloads; product owners' club management; managing a community of enthusiasts who want to receive technical information; managing content download areas; managing forums, blogs and email systems; managing the sending of information for commercial purposes; managing bug notification and other technical problems on PC and Mac; managing bug notification and other technical problems on phones and tablets; technical monitoring of software and hardware products; managing user access; managing the provision of information to developers; feature provision management; processing of requests and complaints; management of personal spaces for processing requests; technical management of websites and servers; distribution of website content; requests from authorities; accounting; authentication of the person responsible for a payment; disputes, possible disputes or pre-litigation; external non-commercial communication.

Some of Guillemot's service providers and some of Guillemot's subsidiaries are located outside of the European Union.

Personal data may be transferred outside of the European Union only where at least one of the following conditions is met:

- transfers are made to a country recognized by the European Commission as providing an adequate level of protection;
- (i) there are appropriate safeguards (in practice, these include Standard Contractual Clauses), and (ii) the data subjects (you) have enforceable rights and effective legal remedies;
- transfers are made under derogations or exceptions provided for by law.

Cookie data from third-party sites may be transferred outside of the European Union. We invite you to consult the cookie policy of these third-party sites.

## **7. TO WHICH ENTITIES MAY GUILLEMOT SELL MY PERSONAL DATA?**

Guillemot does not sell, rent or trade its customer or prospect files outside of the Guillemot Group. Consequently, apart from the recipients of personal data mentioned above, we do not share any personal data with third-party companies.

Please note: Guillemot does not sell personal data to Stripe, but we do use Stripe for payment, analytics and other business services. Stripe collects transaction information and personal data, which it analyzes and uses to operate and improve the services it provides to us, including for fraud detection. Please be aware that, as part of the process of authenticating the originator of a payment (e-commerce fraud prevention), our provider (Stripe) shares your device characteristics and activity indicators with Guillemot and the provider's other customers. You can learn more about Stripe and read their Privacy Policy [here](#).

## **8. HOW LONG WILL MY INFORMATION BE KEPT?**

Cookies allowing the tracking of Internet users and IP addresses are not kept beyond 13 months from the first visit (during which you gave your consent with respect to one or more cookies). Therefore, do not be surprised or annoyed if the window informing you that the Site uses cookies reappears.

Personal data relating to audience measurement and monitoring of the Site is kept for 13 months from the first visit to the Site. IP addresses relating to the distribution of website content are kept for up to 24 hours to improve access to websites (please note: this does not exclude retention for processing based on security and/or defense of Guillemot's legitimate interests), in the event of requests from authorities, and in the context of litigation, if any, or pre-litigation.

Data collected or generated within the framework of the Google Analytics service to analyze the Site audience is kept for a maximum of 730 days (equivalent to 2 years).

To find out the conservation period of other cookies and tracers used, if any, please see the window or icon relating to the choices in terms of cookies accessible on each site.

Data collected by BugSplat as part of bug notification and other technical problem services on PC and Mac is kept for 1 year.

Data collected by Google as part of bug notification and other technical problem services on phones and tablets is kept for 90 days.

In IT development management, personal data is kept in the documentation relating to the relevant product(s) (for the amount of time that the relevant software and/or hardware products are used).

The address file for information or external non-commercial communication purposes is updated annually. Personal data is kept for the time necessary to provide the information or for the time necessary to provide the external communication (e.g. in the event of a request for a new annual report that is not yet available, the request will receive an interim reply, and the annual report will then be sent when it becomes available).

If you requested or downloaded one or more products and/or commercial or technical information relating to a product or service from Guillemot (or any of its subsidiaries), then you are a prospect. If there was communication between you and us via third-party social networks only, then you are a prospect. If you have an Account but have not placed an order (or it has been more than 3 years since your last order), then you are a prospect. If it has been more than 3 years since you last ordered or canceled your contract, then you are also a prospect.

Personal data relating to a prospect is kept for a period of three years from the last contact from the prospect, unless the prospect has a "Developer" account.

Personal data relating to the management of customers is kept for 3 years for use in canvassing.

Personal data relating to customer management is kept for up to 5 years from the end of the contractual relationship to enable the processing of contractual requests and claims, and the handling of any disputes or contractual pre-litigation.

In case of payment problems, data (payment status and heavily truncated payment information) provided by the payment service provider in the event of disputes, possible disputes or pre-litigation, is kept for 5 years from the date of payment, unless the statute of limitations is suspended (such suspension does not erase the time limit that has already elapsed) or interrupted (such interruption

erases the time limit that has already elapsed and a new statute of limitations period begins to apply), or the dispute is still pending.

Delivery status data provided to Guillemot by the delivery service provider to enable Guillemot to process a claim in the event of a delivery problem is kept for 5 years from the date of delivery.

Data related to customer management is kept for 10 years for accounting purposes (invoice data).

User review data is kept until the subject of the review is removed (e.g. until the product page that is the subject of the review is removed), or until the user objects.

Data related to your favorites (favorite content, products, or services) is kept until the favorite(s) is/are deleted, or your Account is deleted.

For processing requests and complaints, information relating to the request (except for information relating to product(s) owned and contact information), the history of exchanges relating to the request, and any documents filed (e.g. photos, videos, purchase invoice filed by a customer) on their personal space for processing requests related to a problem is deleted if no activity has taken place for more than 2 years (e.g. if the request status is "Problem Solved").

Unless it is necessary to process a request from the data subject (for example a reception or connection problem with an Internet Service Provider (ISP)'s Wi-Fi), the place of connection, Internet Service Provider (ISP), type of terminal used (computer, telephone, etc.), operating system (OS) used, beginning of browsing, number of page(s) viewed, page viewed, browsing language and Internet browser used are not kept after the end of the chat using such data.

Data relating to identification of terminals to which a license limited to a number of terminals has been granted is kept for the time necessary to execute the contractual relationship. Please note: this does not exclude conservation of data to be processed for other purposes (data is kept in case of litigation, possible contractual and/or tortious disputes (counterfeiting, in case of use without a license)).

Personal data necessary for the production of statistics is kept for 25 months from the collection of raw personal data.

Statistic development results (anonymous figures and graphs) issued from aggregated personal data is kept without a time limit.

During the time necessary for execution of the contractual relationship, personal data is kept for contract management, archiving and follow-up. Please note: this does not exclude conservation of data being processed for other purposes (contracts and proofs are kept for the purposes of litigation, possible litigation or pre-litigation, customer management, and the processing of requests and complaints; invoices to customers are kept for the purposes of accounting, litigation, possible litigation or pre-litigation, requests from authorities, customer management, and the processing of requests and complaints).

Data related to the sharing of experiences is kept until the experience is removed (e.g. until the product page that is the subject of the experience is removed), or until consent is withdrawn.

Personal data relating to "internal" competitions, operations, and marketing appointments and data relating to the use of third-party images for promotional purposes is kept until the (last) applicable

limitation period expires. Notwithstanding the foregoing, actionable deliverables are kept indefinitely for promotional and retrospective purposes.

Personal data related to management of sending information for commercial purposes is kept for the duration of the subscription (until the subscriber terminates his or her subscription via a link included in each newsletter).

Personal data relating to product owners' club management is kept for the entire duration of membership and destroyed 1 year after membership is terminated, except in case of exceptional extension (in the event of processing data relating to a member in the context of litigation, possible litigation or pre-litigation).

Email addresses related to management of a community of enthusiasts wishing to receive technical information are kept for the duration of membership in the community.

Identification information of the data subject relating to forum and messaging management is kept for a period of 5 years from the end of validity of the contract with the user, except in case of litigation.

Pseudonyms collected as part of a member account (account allowing access to a forum and/or a messaging system) are kept for a period of 1 year as from the closing of the member account, except in case of litigation.

Technical data allowing for identification of the source of a connection or those relating to the terminal equipment used is kept for 1 year, except in case of litigation.

Other traffic and location data must be kept for 1 year where several conditions are met (this operation requires an injunction from the Prime Minister, who takes such a measure for reasons relating to safeguarding national security, when a serious, current or foreseeable threat to national security is noted; the same data may be subject to a rapid preservation order by authorities having legal access to electronic communications data, for the purposes of preventing and repressing crime, serious delinquency and other serious breaches of the rules they are responsible for ensuring compliance with, in order to access such data).

Regarding a forum and/or messaging system, information relating to a contribution to a content item is kept for 1 year, except in case of litigation.

Data necessary to monitor vulnerabilities and security incidents is kept for 5 years, except in case of litigation.

If you exercise your privacy rights, data relating to identification documents or proofs of identity may be kept until the expiry of any applicable limitation periods.

Personal data processed in the context of authenticating the person responsible for of a payment (combatting e-commerce fraud) is kept for up to 15 months from the date of submission of the relevant transaction, except in the event of a request from authorities and/or litigation or termination of the contract with our provider or at our provider's request. In the event of a request from authorities, litigation, termination of the contract with our provider or a request from our provider, in each case we may keep copies of such data to the extent permitted by law, provided we comply with the law.

Personal data collected and processed in the context of a possible dispute or pre-litigation is deleted as soon as pre-litigation is settled amicably (this does not include a settlement agreement signed and executed by all parties) or, failing that, until the expiry of the applicable limitation period.

Personal data collected and processed in the context of a dispute is deleted when the ordinary and extraordinary remedies against the decision issued are no longer available; however, decisions issued (including judgments, rulings, awards, etc.) are kept as a definitive archive on the basis of our legitimate historical interest.

Contents of SMS and MMS messages are kept by the telephony provider for a maximum period of 1 year.

Calls that we record for the purpose of improving the quality of processing requests and complaints (from users, prospects, etc.) are kept for 6 months from the date of recording. Analysis documents of a recording are destroyed 1 year after the date of the analyzed recording.

Calls whose recording is triggered or marked by an advisor in case of incivility(ies) against them (insults under Criminal Code Articles R. 621-2 and R625-8-1; threats under Criminal Code Article 222-17, etc.) are kept for 6 months from the date of their recording, except in case of litigation (they are archived to be used as evidence in case of an action). Except in the case of litigation, the analysis documents of such a recording are destroyed after the expiration of the applicable limitation period.

At a local level, personal data processed for technical monitoring of software and hardware products is stored until it is received by the "Event Collecting Server" or until it is deleted because its storage would exceed 300 megabytes, or until the software is uninstalled. On the Event Collecting Server, personal data processed for technical monitoring of software and hardware products is stored according to its event number (type of event). After 3 months, all events are archived, except for screen resolution ("Screen"), controller's name ("MIDI Device Name") and Serial Number. After 12 months, all archived events are deleted; the screen resolution and controller's name are archived, and only the serial number is kept in the operational database.

In user access management, personal data is kept for the duration of the data subject's Account.

In content download area management, personal data is processed for the duration of the data subject's Account.

In management of provision of functionalities to users, personal data is processed for the duration of the data subject's Account.

In management of personal spaces for processing requests, personal data is processed for the duration of the data subject's Account.

In the event that your Account is deleted for any reason, Guillemot shall cease to use your personal information to provide you with service(s), but will temporarily keep it in accordance with applicable law for use in connection with requests from authorities and any litigation or pre-litigation.

In management of information provision to developers, personal data is processed for the duration of the data subject's "Developer" account.

In the event that your "Developer" account is deleted for any reason, Guillemot shall cease to use your personal information to provide services to you, but will temporarily keep it in accordance with

applicable law for use in connection with any litigation, potential litigation or pre-litigation, and requests from authorities.

To address the generality of the foregoing, we would like to point out that log data is normally kept for 6 months, but is kept beyond 6 months when it comes to managing the provision of information to developers, for the duration of the applicable confidentiality period (so as to prove that the relevant developer had access to such confidential information on such date), and more in the event of litigation with such developer.

## **9. HOW CAN I EXERCISE MY RIGHTS REGARDING MY PERSONAL DATA?**

If, for any reason, you wish to access your personal data, rectify or erase it, or limit the processing relating to the data subject (you or your minor children), or object to the processing, or exercise your right to portability of your data, you should contact us via the Site or Interface using the link to our contact form usually to be found at the bottom of our web pages; on the website [www.djuiced.com](http://www.djuiced.com), the link to our contact form is in the “HELP” section at the top of the web pages; on the Interface, the link to our contact form is in the “Settings” section.

Your request should state (1) the right you wish to exercise, (2) the requester’s identity, and (3) in the event that the requester is not the data subject, the identity of the data subject.

Please note that incomplete applications cannot be processed:

- if the data subject of the request is the applicant (i.e. if you are acting on your own behalf), your request may — as long as we have reasonable doubts — be valid only after we have received elements confirming your identity (in the case of an ID card, a black and white copy of the front side is sufficient);
- if the data subject is not the applicant (i.e. if you are acting on behalf of another person), then the application will only be valid after receipt of a copy of the applicant’s proof of identity and a copy of the data subject’s proof of identity.

If you are a User with an Account (if available on the Site or Interface), then you have access to and can also rectify some of your personal data in the personal space(s) you have created.

If you do not want Guillemot to send you a newsletter, do not select an option such as “I agree to receive the newsletter...”. In addition, each communication sent to you by Guillemot gives you the opportunity to opt out of receiving future communications.

If you are not satisfied with our dealings, you can file a complaint with the competent supervisory authority\*:

CNIL (National Commission for Information Technology and Civil Liberties)  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

\* For United Kingdom residents:

United Kingdom residents dissatisfied with our dealings may file a complaint with:  
Commissioner  
Information Commissioner’s Office  
Wycliffe House

Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF  
United Kingdom

## **10. DOES GUILLEMOT COLLECT PERSONAL DATA FROM USERS WHO ARE MINORS?**

We have no intention of deliberately collecting personal data from Users who are minors, but they may access the Site.

The Site and Interface are not intended for use by minors under the age of 13; they should not browse the Site or Interface — and they should not provide any personal data. Therefore, Guillemot does not collect personal data from minors under the age of 13.

Minor Users aged 13 or older (hereinafter referred to as “Teenagers”) may browse the Site provided they do not create an Account (and do not know the Account password). Access to certain Interfaces is not permitted for minors. As a result, Guillemot collects personal data (i.e. information about Teenagers) from them on a very limited basis.

Parental consent: Guillemot encourages parents to visit the Site and the Interface with their Teenagers — where access to the Interface is permitted to Teenagers — and monitor their use of the Site and Interface, and to help us protect their privacy by teaching them never to provide personal information (such as their surname, email address, mailing address, telephone number(s), etc.) without parental permission. Guillemot believes that parental assistance is the best way to prevent Teenagers from providing personal information in inappropriate places. Users who are minors should not submit any personal data to us without the consent of their parent(s) or legal guardian.

Parental access: A parent acting as a representative of a Teenager and/or a parent who has granted Guillemot the right to collect personal data about a Teenager may view, correct, modify or object to the processing of, and request portability of, such Teenager’s personal data.

## **11. HOW DOES GUILLEMOT PROTECT MY PERSONAL DATA?**

Access to certain areas and content of the Site and access to the Interface are protected by the same password, which you must not disclose to anyone. The password must always be created by an adult; and the password must not be disclosed or made available to anyone underage — your protection and the protection of minors depends on compliance with this rule. Guillemot will never ask you for your password by phone, chat, email or SMS. You should not share your password with anyone. Remember to log out of your Account at the end of each session. If you share a computer with someone else or use a computer in a public place such as a library or Internet café, close your Internet browser and your session to prevent others from accessing your personal information and correspondence.

To protect your personal data, Guillemot implements appropriate safeguards for the security, integrity and privacy of the information provided. The Site and Interface have security measures in place to protect against loss, misuse and alteration of personal information under our control. Personal data collected by Guillemot is stored in secure operating environments that are not accessible to the public (e.g. secure rooms with restricted access). Guillemot protects personal data from unwanted access by using a server equipped with a firewall.

Google provides Guillemot with a service to protect against automated and intensive submissions of attempts.

The data (copies) of identification documents for the exercise of a right of access, rectification, opposition, limitation of processing, deletion and portability of your data is encrypted.

In addition, Guillemot takes appropriate steps to ensure that third parties provide a high level of protection for personal data collected or used on our behalf.

The Site and Interface may contain links to third-party sites. Guillemot is not responsible for the privacy practices of such third-party sites. For more information, please refer to the third-party sites' respective privacy policies.

You can help protect yourself. Guillemot encourages you to delete the emails we send you after you have read them, so that should a third party gain access to your email, they will not immediately know about the content of the email you have deleted.

Your use of this Site constitutes your acceptance of the Policy. Likewise, use of this Interface constitutes your acceptance of the Policy. If you do not agree with this Policy, you should not use or should immediately stop using this Site and any Interface. We reserve the right to change this Policy without prior notice. Please check periodically for any changes. Your continued use of the Site or Interface constitutes acceptance of such changes.

## **12. DOES GUILLEMOT USE AUTOMATED DECISION-MAKING?**

Guillemot only uses automated decision-making for security purposes and to monitor the reliability of its information systems (and therefore the protection of personal data) and fight e-commerce fraud.

In principle, systems inform one or more relevant person(s) to alert them, and that/those person(s) make a decision. Unfortunately, this process is not suitable when a decision must be made in a time frame that is too short to ensure safety and reliability. This is why artificial intelligence is used for the security and reliability of information systems. Depending on the case, detection of a malicious behavior causes one or more automated decisions to alert one or more competent persons and block processes, start quarantine, or apply corrective measures. This type of automated decision may result in blocking online access to personal data, denying online modification or deletion of personal data, or restoring personal data to a previous state. These consequences are of great importance to you, but they are desirable because they are meant to protect your personal data. You can contact our advisors to exercise your rights regarding your personal data.

As part of authentication of the author of a payment (fight against e-commerce fraud), the payment provider is responsible for carrying out the analysis of fraud risks and informing Guillemot of the payment's OK or KO status and, in the event of a KO, the reason for the KO. If the reason for the KO is "Requires additional verification", no automated decision is made (an authorized person will perform additional processing in the back office to release payment or not). However, an automated decision will be made if the reason for the KO is of a "Categorical KO" type (for example, the use of a bank card that has been reported stolen), in which case the order will automatically be cancelled. These consequences are important for you, but they are also important for us and for the legitimate holder of the means of payment.

### **13. USE AND LEGAL NOTICES**

The terms of this Privacy Policy are attached to the General Terms and Conditions of Use of our sites and, where applicable, to the Terms and Conditions of Use of the Interface. Please consult them.

The Site and the Interface are published by Guillemot Corporation S.A., a company with share capital of €11,617,359.60 whose registered office is located at 2 Rue du Chêne Héleuc 56910 Carentoir, France.

414 196 758 R.C.S. Vannes.

Telephone: +33 (0) 2 99 08 08 80

The Site and Interface's publication director is Mr. Claude Guillemot.

The official languages used for communication with the publication director are French and English.

# FRANÇAIS - POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Dernière mise à jour : 25 avril 2023

Vous êtes actuellement sur un site Web de Guillemot Corporation S.A (ci-après dénommé " Site ") et/ou sur une interface utilisateur de Guillemot (ci-après dénommée " Interface "), dans une rubrique qui inclut des informations légales et la Politique relative à la protection de la vie privée (ci-après dénommée " Politique ").

Guillemot Corporation S.A. (ci-après dénommée " Guillemot " ou " nous ") attache une grande importance à la vie privée des utilisateurs du Site et de l'Interface (ci-après dénommés " Utilisateurs ", " Utilisateur " ou " vous "). Guillemot est le responsable de traitements de données personnelles collectées sur ou via le Site ou l'Interface. Afin de vous informer, Guillemot a adopté la présente Politique.

Nous vous invitons à consulter cette Politique afin de mieux comprendre ce que recouvre l'expression " protection de la vie privée ". Certaines zones ou fonctionnalités -actuelles ou futures-, du Site ou de l'Interface, nécessitant la collecte et l'utilisation d'informations (par exemple, concours, forum) pourront disposer de leurs propres conditions ou règlement en matière de protection de la vie privée (et de conditions d'utilisation particulières). Si vous le souhaitez, vous aurez la possibilité de les consulter avant d'entrer vos informations.

SI VOUS ETES MINEUR, LISEZ ATTENTIVEMENT CETTE POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE AVEC VOS PARENTS OU VOTRE REPRESENTANT LEGAL.

Les données personnelles consistent en « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée " personne concernée "); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » (extrait du Règlement du Parlement Européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, souvent appelé « RGPD », le (UK) Data Protection Act of 2018 inclut une définition similaire dans sa section 3).

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur la base de fondements juridiques reconnus par la réglementation :

- Sur la base de votre consentement ;
- A des fins d'intérêts légitimes ;
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de l'intention de conclure un contrat ; et/ou
- Pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Vous disposez du droit de demander à Guillemot, l'accès à vos données personnelles, ou la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou de demander une limitation du traitement relatif à la personne

concernée (vous ou vos enfants mineurs), ainsi que du droit de vous opposer au traitement et du droit à la portabilité de vos données. Vous disposez enfin d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort. Nous devons vous informer de l'existence de ces droits. Rien n'est simple : si nous nous contentons d'énoncer l'existence de ces droits, vous ne comprendrez pas une réponse négative à votre demande d'exercice de ces droits. Nous vous informons donc que ces droits ne sont pas applicables dans tous les cas. En particulier, le droit à l'effacement n'est pas possible si la base juridique du traitement concerné est une obligation légale ; le droit d'opposition n'est pas possible si la base juridique du traitement concerné est un contrat ou une obligation légale ; et le droit à la portabilité n'est pas applicable si la base juridique du traitement concerné est un intérêt légitime ou une obligation légale (autrement dit, la portabilité est uniquement applicable si la base juridique du traitement concerné par votre demande est le consentement ou un contrat). Mais, si un droit n'est pas applicable, il y a d'autres droits qui sont applicables. Pour exercer vos droits sur les données personnelles qui vous concernent, utilisez le lien vers notre formulaire de contact qui figure soit en bas des pages Web du Site, soit dans la section « AIDE » qui est en haut des pages Web du site [www.djuiced.com](http://www.djuiced.com) (note : notre service support appelé « support technique » ne fournit pas seulement un support technique), soit dans la rubrique « Paramètres » de l'Interface. Lorsque nous avons des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne souhaitant exercer un ou des droits, nous pouvons demander des éléments additionnels confirmant l'identité et suspendre le traitement de la requête jusqu'à la confirmation de l'identité.

Pour éviter des mentions trop longues au niveau de nos formulaires de collecte de données personnelles (les longs textes risqueraient de nuire à la lisibilité de l'ensemble et finalement tant à l'information qu'à votre décision), le formulaire vous donne un premier niveau d'information et vous renvoie à cette Politique pour plus d'informations. Ici, vous trouverez plus de détails, sur les données collectées, sur les durées de conservation des données, sur les destinataires des données, etc.

## 1/ QUELLES DONNEES PERSONNELLES SONT COLLECTEES ?

Données personnelles fournies par l'Utilisateur : Nos formulaires de collecte de données en ligne, les champs que vous remplissez et vos actions (un 'upload', par exemple) garantissent l'existence de votre décision explicite de fournir les données personnelles correspondantes. Guillemot collecte des données personnelles dans les cas suivants : (1) formulaires de contact (y compris pour le chat), (2) inscription comme membre -si disponible sur le Site ou l'Interface-, (3) enregistrement d'une participation à un concours-si disponible sur le Site ou l'Interface-, (4) création et utilisation d'un espace ou compte personnel -si disponible sur le Site ou l'Interface-, (5) abonnement à une ou plusieurs lettres d'information (newsletters) -si disponible sur le Site ou l'Interface-, (6) forum en ligne -si disponible sur le Site ou l'Interface -, (7) inscription d'une candidature au parrainage -si disponible sur le Site-, (8) blog -si disponible sur le Site-. Parmi les informations que nous collectons, nous pouvons vous demander des données personnelles telles que votre nom, votre ou vos prénoms, votre date de naissance, votre adresse de courriel (Email), les informations relatives à vos produits (produits informatiques logiciels et matériels), votre ou vos adresses, votre numéro de téléphone, votre numéro de fax, vos commentaires, votre nationalité, le pays où est situé votre domicile, et votre langue. En outre, nous pouvons collecter les informations relatives à votre panier (votre projet de commande), votre code de réduction, vos commandes, votre avis sur un produit ou service, vos (contenus, produits ou services) favoris, vos échanges avec les personnes en charge de la relation clients, les informations relatives à vos demandes et réclamations (voir le détail ci-dessous), ainsi que votre texte de présentation, vos goûts musicaux ou en matière de jeux vidéo, des liens (vers votre blog, par exemple) vos influences, votre projet musical ou votre projet de e-sport, vos « dates live ». Lorsque l'accès doit être restreint, nous demandons un mot de passe.

Dans le cadre du traitement des demandes et réclamations, en plus des informations de contact (nom, prénom, adresse(s) de courriel, adresse(s), numéro(s) de téléphone, société concernée), voici les informations relatives à vos demandes et réclamations (qui incluent les informations relatives à nos réponses à celles-ci) qui sont traitées : l'origine de la demande, ses informations d'horodatage, le pays ou région du demandeur, sa langue, son 'Unique customer code' (il s'agit d'un numéro interne qui permet d'identifier un même demandeur quelle que soit le moyen utilisé pour sa demande -téléphone, courriel, etc.-), la catégorie de demande (contact commercial, questions sur la compatibilité, rétractation, support technique, etc.), son objet ou titre, la description de la demande, la marque concernée, les documents fournis, le numéro que nous attribuons à la demande, le niveau de priorité de la demande, le statut de la demande, le ou les conseillers assignés à la demande, le motif du statut, la liste et le contenu ou la teneur du ou des contacts (par chat, courriel, téléphone, etc.), vos disponibilités (par exemple, date et horaire où vous êtes disponible pour un rappel par un conseiller), le nombre de contact(s), la date du premier contact, la date du dernier contact, le délai écoulé depuis le dernier contact, le degré de satisfaction (nombre d'étoiles), la liste des demandes du demandeur.

S'il s'agit d'une demande de contact commercial ou marketing, d'une question relative à la compatibilité, d'une demande d'annulation ou rétractation, ou d'information produit, les données personnelles suivantes sont également traitées : le ou les produits informatiques matériels concernés, le ou les produits logiciels concernés.

S'il s'agit d'une demande de support technique, les données personnelles suivantes sont également traitées : les numéros de série du ou des produits concernés, les documents, photos, ou vidéos expliquant le problème, le contexte, les informations relatives aux commandes passées sur l'un de nos espaces pour le e-commerce (Eshop) ou, à défaut, le(s) nom(s) du ou des produits utilisés (par le demandeur), leur(s) date(s) d'achat, leurs prix d'achat, les noms du ou des vendeurs, le pays du vendeur, les plateforme(s) ou système(s) utilisé(s), les copies de facture(s) d'achat.

S'il s'agit d'un chat avec notre service support, les informations suivantes sont traitées : votre nom, votre prénom, votre adresse de courriel, le contenu ou la teneur du ou des contacts avec le service support, le statut, le conseiller assigné -le cas échéant- au chat avec vous, votre lieu de connexion (la géolocalisation du lieu de connexion n'est pas plus précise que l'échelle de la ville), votre fournisseur d'accès à Internet (FAI), la catégorie de terminal utilisé (ordinateur, téléphone, etc.), le système d'exploitation (OS) utilisé, le début de la navigation, le nombre de page(s) consultée(s), la page visualisée, la langue de navigation et le navigateur Internet utilisé. Si, lors du chat, vous effectuez une ou plusieurs demandes (y compris, des réclamations), les informations relatives à vos demandes et réclamations sont alors traitées.

Cas particulier des informations de paiement : Le paiement par carte bancaire ou privative en ligne sur le Site ou l'Interface s'effectue sur le serveur de paiement sécurisé du prestataire de Guillemot qui est en charge des paiements. Les informations de paiement telles que le numéro de carte, le mois et l'année d'expiration de la carte et le code de vérification (CVC ou CVV) sont collectées par le prestataire de paiement -même si elles vous semblent être totalement collectées par Guillemot-. Ceci implique que ces informations de paiement ne sont stockées ni sur le Site ni sur l'Interface. En cas de paiements périodiques (par exemple, en cas de licence payante à échéance mensuelle), c'est le prestataire de paiement qui sauvegarde les données de paiement et qui effectue les opérations de paiements périodiques. De même, vous pouvez modifier, via votre espace pour le e-commerce, vos informations de paiement auprès du prestataire de paiement (par exemple, en cas d'expiration de votre carte bancaire dans le cadre de futurs paiements périodiques).

Cas particulier des comptes « Developers » :

Dans le cadre de la mise à disposition d'informations aux développeurs, Guillemot collecte via un formulaire votre nom, votre ou vos prénoms, votre adresse de courriel, votre message (message motivant la demande de création de votre compte « Developers » et décrivant votre besoin), votre nom

d'utilisateur, votre mot de passe, et le cas échéant la ou les dénominations sociales de chacune des sociétés que vous représentez, et votre déclaration sur l'honneur.

Cas particulier des licences -gratuites ou payantes- limitées à un nombre de terminaux :

Lorsque que vous activez la licence, Guillemot identifie le terminal (ordinateur, ordiphone, etc.) que vous utilisez au moment de l'activation et associe ce terminal à votre adresse de courriel. Ce terminal est celui avec lequel la licence sera utilisée. En effet, si vous souscrivez une licence applicable à un nombre limité de terminaux, vous devez activer la licence grâce au courriel (Email) et mot de passe fournis à Guillemot lors de la souscription de la licence. Guillemot identifie le ou les terminaux pour lesquels la licence est attribuée. Chaque terminal est identifié par ses caractéristiques.

Lorsque que vous utilisez la licence, Guillemot identifie le terminal que vous utilisez. En effet, la licence n'est valide que pour une utilisation sur un seul terminal en même temps. Vous devez vous connecter régulièrement pour que Guillemot vous authentifie comme licencié et authentifie le terminal utilisé (Guillemot vérifie que vous disposez d'une licence valide pour ce terminal).

Si vous utilisez la licence avec un nouveau terminal, ce terminal est identifié, et -à condition que la limite du nombre maximal de terminaux couverts par la licence souscrite ne soit pas dépassée- la licence est activée pour ce terminal et ce terminal est associé à votre adresse de courriel. Si la limite est dépassée, la licence est rejetée pour le nouveau terminal mais vous pouvez contacter notre service support (effectuez une demande de support technique) pour désactiver un autre terminal auquel la licence est attribuée -et vous devez effacer de ce terminal (le terminal désactivé) le contenu qui fait l'objet de la licence-.

Cas particulier des licences payantes (il s'agit de toutes les licences qui font l'objet d'une facturation même si une ou plusieurs factures sont pour un montant nul) :

Au moment où une licence payante est souscrite, Guillemot collecte les informations relatives à cette licence : le prix de la licence, la version du contenu (ou logiciel) pour laquelle une licence est souscrite, s'il s'agit ou non d'une offre spéciale (par exemple, une offre comportant une période d'essai temporaire gratuit), le cas échéant la durée de la période d'essai gratuite (au-delà de cette période d'essai, le prix de la licence est facturé), le point de départ de la licence (en général, le point de départ est la date de souscription de la licence), la durée de la licence, la fréquence de facturation, la date de la plus récente facture). Guillemot gère la licence et la facturation (Guillemot détermine le statut de la licence, la date de la prochaine facture et détermine la date de fin de la licence (ou les paramètres ou événement(s) qui correspondent à la fin à la licence)).

Lorsque que vous activez la licence payante sur un ordinateur, vous fournissez votre adresse de courriel (la même que celle que vous avez fournie lorsque vous avez passé commande pour cette licence) et votre mot de passe. Après vérification, Guillemot identifie l'ordinateur que vous utilisez et associe cet ordinateur à votre adresse de courriel -car cet ordinateur est celui avec lequel la licence payante sera utilisée-. Si l'activation est validée, un message vous en informe et un identifiant (token) qui permet d'identifier l'utilisateur est traité par Guillemot (le logiciel DJUCED ne stocke ni l'adresse de courriel, ni le mot de passe). L'activation est rejetée par exemple en cas de problème réseau, d'absence de licence, ou de dépassement du nombre maximal d'ordinateurs.

Lorsque que vous utilisez la licence, vous devez disposer d'une connexion à Internet pour que Guillemot puisse gérer l'accès aux fonctionnalités qui correspondent à votre ou vos licences et utiliser pour cela les informations de licence(s) qui sont associées à votre compte chez Guillemot.

En cas de renouvellement de la licence, Guillemot collecte les informations relatives au renouvellement de la licence (la date de prise d'effet du renouvellement).

En cas de problème de paiement (par exemple, la carte bancaire est expirée), Guillemot collecte les informations relatives au problème de paiement (la nature du problème, la date du problème, le montant à payer).

En cas de résiliation de la licence, Guillemot collecte les informations relatives à la résiliation de la licence (date de la résiliation et la date de prise d'effet de la résiliation).

Cas particulier : vous aurez à nous fournir une copie de pièce d'identité ou des éléments supplémentaires (fournissant à Guillemot des informations permettant de surmonter des doutes raisonnables quant à une identité) pour l'exercice d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement ou de portabilité de vos données.

Guillemot collecte également, d'une part, les messages, commentaires, réponses, et courriels que vous lui envoyez et, Guillemot collecte, d'autre part, la transcription de vos échanges vocaux avec nous (y compris les informations permettant de vous identifier, les informations d'horodatage, l'identification de notre agent, la transcription de la réponse apportée par notre agent).

Témoins de connexion, plus connus sous le terme « cookies » : grâce aux informations contenues dans les cookies, Guillemot peut assurer un meilleur suivi de ses Utilisateurs et leur offrir un contenu et des fonctionnalités personnalisés. Des outils de mesure d'audience sont déployés afin d'obtenir des informations sur la navigation des visiteurs du Site. Ils permettent notamment de comprendre comment les utilisateurs arrivent sur le Site et de reconstituer leur parcours. Ces outils utilisent des cookies.

Les cookies ne sont que des éléments d'information envoyés depuis un serveur Web et stockés dans votre terminal (ordinateur, ordiphone, télévision connectée, console de jeu connectée, etc.). Les cookies ne contiennent aucun renseignement permettant de vous identifier directement (ils ne contiennent ni nom, ni adresse de courriel). Ils servent généralement à identifier rapidement le terminal d'un Utilisateur et à se souvenir de certains éléments sur la visite de l'Utilisateur, ses choix (choix de langues et/ou de lieu, choix en matière de cookies, etc.). L'utilisation de cookies est relativement courante sur les sites Web. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse à la réception d'un cookie, ou pour qu'il refuse ou accepte les cookies. Pour vous opposer à l'utilisation de cookies, il vous suffit d'exprimer votre choix en matière de cookies sur la fenêtre qui vous informe que le Site utilise des cookies. Une icône permet de modifier les choix en matière de cookies. Vous pouvez donc vous opposer à l'utilisation de cookies mais vous devez comprendre que certaines pages et certaines fonctionnalités du Site peuvent ne pas fonctionner correctement si votre navigateur refuse les cookies.

Autres traces :

Guillemot garde une trace des adresses IP (Internet Protocol). Une adresse IP est un numéro unique utilisé par les ordinateurs du réseau pour identifier votre terminal chaque fois que vous vous connectez à Internet.

Guillemot collecte votre lieu de connexion de façon limitée (la géolocalisation du lieu de connexion n'est pas plus précise que l'échelle de la ville), votre fournisseur d'accès à Internet (FAI), la catégorie de terminal utilisé (ordinateur, téléphone, etc.), le système d'exploitation (OS) utilisé, le début de la navigation, le nombre de page(s) consultée(s), la page visualisée, la langue de navigation et le navigateur Internet utilisé.

Le Site, tout comme de nombreux autres sites Web, collecte et enregistre de manière passive des informations non-nominatives via des fichiers journaux. Ce procédé permet d'enregistrer l'activité du site Web, y compris le nombre de consultations pour une page Web spécifique. Lorsque la connexion à un compte chez Guillemot n'est pas requise, ces entrées sont générées de façon non-nominative et ne sont pas associées à un Utilisateur précis. Lorsque la connexion à un compte chez Guillemot est requise (en cas d'achat en ligne, d'accès à des informations qui ne sont pas publiques, etc.), les données sont associées à un Utilisateur précis (le titulaire du compte).

Informations non-nominatives obtenues via les logiciels (ou applications) DJUCED :

App ID (identifiant de logiciel), App version (version du logiciel), user ID (identification unique universelle non-nominative permettant de distinguer les nouveaux utilisateurs des anciens utilisateurs), OS (nom et version), architecture du CPU (en nombre de bits, par exemple 32 ou 64),

résolution d'affichage, langue, pays, évènement (fonctionnalité ou paramètre choisi par l'utilisateur auquel correspond un numéro d'évènement qui permet de savoir de quel type d'évènement il s'agit), horodatage de l'évènement, étiquette de l'évènement, valeur de l'évènement, nom du ou des produits utilisés avec l'application, numéro de série du ou des produits utilisés avec l'application, platine, connexion ou non via l'application à un fournisseur de contenus proposé par Guillemot, nom du fournisseur de contenus, nombre de téléchargements de contenus, et informations relatives aux contenus (BPM, nom du morceau, et artiste correspondant, fonctionnalités utilisées (boucles, hotcues, STEMS, ...) et écrans affichés).

Informations nominatives obtenues via les logiciels (ou applications) DJUCED :

A son démarrage, l'application demande à l'utilisateur de saisir son adresse de courriel (Email) et son mot de passe (pour qu'il se connecte afin de l'identifier, de déterminer la licence applicable, de sélectionner la licence applicable et d'exécuter la version de l'application qui correspond à la licence sélectionnée).

S'il n'y a pas de licence payante activée sur le terminal utilisé, l'application recherche s'il y a ou non un contrôleur DJ de marque Hercules qui est connecté au terminal sur lequel l'application est utilisée et détermine le cas échéant si ce contrôleur est compatible avec l'application. Si aucun contrôleur compatible n'est détecté, un message s'affiche sur l'interface graphique de l'application pour permettre à son utilisateur de choisir entre soit, un mode « offline », limité et sans contrôleur, soit brancher un contrôleur Hercules compatible (pour l'utiliser avec l'application), soit souscrire une licence payante.

Si une licence payante est activée sur le terminal utilisé, l'application recherche s'il y a ou non un contrôleur DJ connecté au terminal sur lequel l'application est utilisée et détermine le cas échéant si ce contrôleur connecté est compatible avec l'application.

Informations obtenues via l'application « My Thrustmaster » :

Adresse de courriel (E-mail), mot de passe ; Nom d'utilisateur (pseudonyme) ; Bannière choisie ; Photo de profil ; Langue ; Informations relatives à la ou aux plateforme(s) de jeu utilisée(s) par la personne concernée ; Informations relatives au(x) produit(s) (noms de produits possédés, réglages de produits, etc.) ; Informations relatives au(x) jeu(x) (nom(s) de jeu(x), données de sessions de jeux, statistiques de jeux, etc.) ; Avis ; et Liste d'ami(s) sur l'application.

Informations obtenues via les filiales et prestataires : Guillemot reçoit des informations de ses filiales et prestataires.

Le prestataire de livraison fournit à Guillemot le statut de l'acheminement et lui fournit les informations relatives à l'acheminement nécessaires pour permettre à Guillemot d'informer le client correspondant et de traiter une réclamation relative à la livraison.

Le prestataire de paiement fournit à Guillemot le statut du paiement (OK ou KO et, en cas de KO, le type de KO) et, en fonction du moyen de paiement, le minimum d'informations de paiement nécessaires (pour permettre à Guillemot de traiter une réclamation). En cas de KO nécessitant une vérification supplémentaire pour lutter contre la fraude en e-commerce, si une carte bancaire est utilisée pour un paiement, le prestataire fournit à Guillemot le motif de KO, le niveau de risque évalué par le prestataire, les principaux facteurs qui tendent à montrer une fraude, l'ID du 'client' chez le prestataire de paiement, le nom et prénom du titulaire de la carte bancaire, type de carte bancaire, l'émetteur de la carte bancaire, le pays d'origine de la carte bancaire, les 4 derniers chiffres de la carte bancaire, la date d'expiration de la carte bancaire, une empreinte du moyen de paiement, l'adresse de courriel du titulaire de la carte bancaire, l'adresse IP (localisation de l'adresse IP, identification du fournisseur d'accès à Internet utilisé), l'adresse du client, et le taux d'autorisations des transactions associées à cette adresse de courriel. En fournissant les prestations à Guillemot dans le cadre de l'authentification de l'auteur d'un paiement (pour lutter contre la fraude en e-commerce), le prestataire collecte, utilise des informations concernant les caractéristiques de votre appareil et les indicateurs de votre activité.

Le prestataire de collecte de données sur les réseaux sociaux de tiers (prestataire marketing) collecte les avis reçus sur les réseaux sociaux, collecte les réponses de Guillemot sur les réseaux sociaux et les met à disposition de Guillemot.

Le prestataire de notification de bogues et autres problèmes techniques sur les téléphones et tablettes fournit à Guillemot les informations suivantes : App ID, App version (version de l'application), UDID (identifiant unique de l'appareil), architecture du CPU (exemple, 32 ou 64), OS (Système d'exploitation), langue, modèle de l'appareil, horodatage du bogue, emplacement dans notre programme où le bogue s'est produit. Google (Google Ireland Limited) fournit à Guillemot ce service et collecte pour cela les données permettant de nous identifier, les données permettant d'identifier l'appareil concerné, les données décrivant l'environnement d'utilisation, et les données de contextualisation et de traçage du problème.

Le prestataire de notification de bogues et autres problèmes techniques sur PC et Mac fournit à Guillemot les informations suivantes : App ID (identifiant de l'un des logiciels), App version (version du logiciel, Crash ID (numéro d'incident), OS (Système d'exploitation), architecture du CPU (32 ou 64), Fonction (fonctionnalité ou paramètre choisi par l'utilisateur), horodatage du problème technique, Explication (type d'erreur logicielle), pseudonyme de la personne concernée, adresse IP tronquée, description des actions immédiatement antérieures au problème rencontré, user ID (identification unique universelle non-nominative permettant de distinguer les nouveaux utilisateurs des anciens utilisateurs). Note : Un logiciel rassemble temporairement (jusqu'au recueil de votre décision) les données en vue d'une potentielle notification de bogues et autres problèmes techniques ; mais, c'est vous qui décidez soit d'envoyer soit de ne pas envoyer et qui déclenchez l'envoi ou non de la notification.

Google (Google Ireland Limited) fournit à Guillemot le service de mesures et d'analyses Google Analytics qui collecte des cookies propriétaires ainsi que des données liées à l'adresse IP, à l'appareil/au navigateur, et aux activités effectuées sur le Site ou l'Interface.

Google, dans le cadre de son service de CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart, ce qui signifie : test public de Turing complètement automatique pour différencier les humains des ordinateurs), informe Guillemot que vous êtes un humain (ce qui permet de se prémunir contre les soumissions automatisées et intensives de tentatives).

Les filiales de Guillemot lui fournissent des prestations de service dont la nature varie selon la filiale considérée (prestations administratives, prestations informatiques, prestations logistiques, prestations marketing, prestations de recherche et développement, prestations de relation client) qui nécessitent la fourniture des informations qui correspondent à la ou aux prestations confiées à la filiale considérée.

Gardez en mémoire que chaque fois que vous communiquez volontairement des données personnelles en ligne (exemples : par courriel, ou via les forums, ou via votre profil public), ces informations peuvent être collectées et utilisées par d'autres personnes. Même si Guillemot s'efforce de protéger vos données personnelles, leur protection ne peut être garantie si vous ne prenez pas de précaution de votre côté. Toute transmission d'information se fait donc en connaissance de cause. Il est important de noter que les mineurs ne doivent ni créer, ni entrer un mot de passe sur le Site ou l'Interface. Vous êtes également seul responsable de la confidentialité des mots de passe que vous créez et/ou de toute information relative à tout compte chez Guillemot que vous créez sur le Site ou l'Interface –si disponible sur le Site ou l'Interface- (ci-après dénommé " Compte ").

L'adresse de courriel et le mot de passe du Compte sont importants car ils permettent la gestion des accès utilisateur et la gestion de la mise à sa disposition de fonctionnalités. L'adresse de courriel et le mot de passe du Compte permettent également au titulaire du Compte de se connecter à l'Interface ou de créer et de se connecter à des espaces (pages Web utilisateurs) distincts sur plusieurs sites Internet de Guillemot (c'est-à-dire sur le Site et d'autres sites de Guillemot). Des pages Web donnent accès à des espaces de traitement des demandes et réclamations. D'autres pages Web donnent accès à des espaces pour le e-commerce.

## 2/ QUE SE PASSE-T-IL SI JE REFUSE DE FOURNIR DES DONNEES PERSONNELLES ?

Si nous ne disposons pas de certaines données personnelles, un contact ne sera pas possible (nous avons besoin de savoir comment vous joindre), une demande ne peut pas être attribuée-dirigée (nous ne pouvons pas nous organiser pour que la demande aboutisse à un interlocuteur compétent si nous ne connaissons pas l'objet, la langue, et le type de contact), certaines demandes ne pourront pas être traitées (si vous avez un problème technique, nous avons besoin de connaître le contexte, l'environnement matériel et logiciel, nous ne pourrions pas vous envoyer quoi que ce soit par voie postale si nous ne connaissons pas votre adresse), l'accès à certaines zones du Site ou de l'Interface et certaines fonctionnalités du Site ou de l'Interface –si elles sont disponibles sur le Site ou l'Interface– seront affectées : e-commerce, participation au forum, enregistrement de votre participation à un concours, demande de candidature du sponsoring, lecture de vidéo. Toutefois, ces données personnelles ne sont pas nécessaires pour accéder au Site et consulter la majeure partie de son contenu.

Vous avez la possibilité de vous opposer à la notification de bogues et autres problèmes techniques sur PC et Mac mais le problème que vous avez rencontré risque d'être résolu plus tardivement, voire de ne jamais être résolu.

Si nous ne disposons pas des informations transmises via les logiciels (ou applications) nous ne pouvons pas résoudre les bogues ; il n'est pas possible de faire évoluer le logiciel pour le maintenir en adéquation avec son écosystème (votre OS, les produits utilisés avec lui, etc.) ; nous ne pouvons pas activer les contrôleurs utilisés avec le logiciel ; et, il n'est pas possible d'identifier les cas à améliorer (nous ne pouvons alors pas apprendre aux utilisateurs comment mieux utiliser le logiciel) ; nous ne pouvons pas activer le logiciel et nous ne pouvons pas gérer l'accès aux fonctionnalités qui correspondent à votre ou vos licences (puisque nous disposons pas des informations de licence(s) qui sont associées à votre Compte).

## 3/ A QUELLES FINS ET SUR QUELLES BASES JURIDIQUES SERONT UTILISEES MES DONNEES PERSONNELLES ?

### a) Finalités des données de connexion :

Les journaux de connexion -dont les adresses IP- sont utilisés, sur la base des intérêts légitimes de sécurité et de défense de Guillemot, pour la gestion de clients et prospects (pour le e-commerce), pour le partage des expériences (témoignages d'utilisateurs), la gestion de club de détenteurs de produit(s), la gestion d'espaces de téléchargement de contenus, la gestion de forums, blogs et systèmes de messagerie électronique, pour la gestion d'envoi d'informations à des fins commerciales, pour la gestion des développements informatiques, pour la gestion de la mise à disposition d'informations à des développeurs, pour la gestion des accès utilisateurs, pour le traitement des demandes et réclamations, pour la gestion des espaces personnels pour le traitement des demandes, pour la gestion technique des sites Internet et des serveurs, pour le filtrage d'accès réseaux, pour la communication externe non-commerciale, pour l'authentification de l'auteur d'un paiement (lutter contre la fraude en e-commerce), et pour les contentieux, éventuels contentieux et précontentieux.

Les informations relatives au lieu de connexion au Site, au fournisseur d'accès à Internet (F.A.I), à la catégorie de terminal (ordinateur, téléphone, etc.), au système d'exploitation (O.S.), à la langue de navigation et au navigateur Internet, utilisés pour la connexion au Site sont traitées pour la gestion de clients et prospects (pour le e-commerce), pour le traitement des demandes et réclamations, pour la gestion technique des sites Internet et des serveurs, pour l'authentification de l'auteur d'un paiement

(lutter contre la fraude en e-commerce), pour les contentieux, éventuels contentieux et précontentieux. Ces informations sont traitées sur la base des intérêts légitimes techniques, de sécurité et de défense de Guillemot.

L'adresse IP est utilisée pour la gestion de clients et prospects (pour le e-commerce), pour la mesure de l'audience et le monitoring du Site, pour la gestion de téléchargements de logiciels, pour la gestion de forums, blogs et systèmes de messagerie électronique, pour la gestion de la notification de bogues et autres problèmes techniques sur PC et Mac, pour la distribution du contenu des sites Internet, pour l'authentification de l'auteur d'un paiement (lutter contre la fraude en e-commerce), et pour les contentieux, éventuels contentieux et précontentieux. L'adresse IP permet de géolocaliser les visiteurs du Site mais la géolocalisation est limitée (elle n'est pas plus précise que l'échelle de la ville). L'adresse IP est traitée sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, organisationnels, de Guillemot et parfois en plus pour la sécurité ou la défense de Guillemot.

Les données de connexion sont utilisées pour la gestion de club de détenteurs de produits, sur la base de la nécessité pour l'exécution des mesures précontractuelles et l'établissement de la relation contractuelle entre Guillemot et les adhérents du club.

Les données de connexion sont utilisées pour la gestion d'espaces de téléchargement de contenus, sur la base du consentement de la personne concernée.

Les données de connexion sont traitées dans le cadre des demandes des autorités sur la base d'une obligation légale.

Dans le cadre du filtrage d'accès réseau, les données collectées sont traitées pour :

- filtrage utilisation accès internet et sites web ; et
- explication sur variation de débit, intrusion.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes de sécurité et de défense de Guillemot.

#### **b) Les finalités de l'utilisation des informations fournies par l'Utilisateur**

Les finalités des informations que vous fournissez à notre attention dépendent de l'activité concernée ou des activités concernées.

Dans le cadre de la gestion des clients et prospects, les données collectées sont traitées pour :

- gérer une base de données relatives à des personnes titulaires d'un Compte (soit prospects, soit clients) ;

Rappel important : L'adresse de courriel et le mot de passe du Compte permettent au titulaire du Compte de se connecter à l'Interface et de créer et de se connecter à des espaces (pages Web utilisateurs) distincts sur plusieurs sites Internet de Guillemot (c'est-à-dire sur le Site et d'autres sites de Guillemot). Des pages Web donnent accès à des espaces pour le e-commerce. D'autres pages Web donnent accès à des espaces pour le traitement des demandes et réclamations. L'adresse de courriel et le mot de passe du Compte permettent également au titulaire du Compte son accès utilisateur et la mise à sa disposition de fonctionnalités.

- effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant : les contrats, les commandes, les pré-commandes, les abonnements, les livraisons, les factures, les programmes de fidélité, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la sélection de clients ou prospects pour réaliser des études, sondages et tests produits ;
- effectuer des opérations relatives à la prospection ;
- sélectionner une ou plusieurs catégories de personnes pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion, la réalisation d'opérations de sollicitations ;

- l'élaboration de statistiques commerciales ;
- l'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle ;
- la préparation et la publication de contenus ;
- la gestion des avis sur des produits, services ou contenus ; et
- la gestion de vos contenus, produits, ou services favoris.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, organisationnels, techniques, de sécurité, et de défense de Guillemot. Exception : les actions de prospection commerciale par voie électronique (courriel ou SMS) sont basées sur votre consentement ; toutefois, si vous êtes un client, nous pouvons vous contacter pour vous proposer des produits similaires à ceux que vous avez commandés.

Dans le cadre du partage des expériences, les données collectées sont traitées pour :

- la gestion du recueil et de la conservation des témoignages des personnes sur leur expériences relatives aux produits, services ou contenus ; et
- la gestion de la publication des expériences.

Ces finalités sont traitées sur la base du consentement de la personne concernée.

Dans le cadre des concours, opérations, et rendez-vous marketing 'internes' (ne s'adressant pas au grand public), les données collectées sont traitées pour :

- l'organisation de jeux-concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle ;
- l'organisation de rendez-vous marketing ;
- l'obtention de visuels pour illustrer les produits et services fournis par Guillemot ; et
- des statistiques de participation.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux et organisationnels de Guillemot.

Dans le cadre de l'utilisation de l'image de tiers à des fins promotionnelles, les données collectées sont traitées pour :

- faire connaître Guillemot (y compris ses activités, ses produits et/ou services) auprès des clients et prospects ;
- illustrer les produits et services fournis par Guillemot ;
- gérer l'utilisation de l'image de tiers ; et
- gérer les droits des personnes concernées.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux et organisationnels de Guillemot.

Dans le cadre de la communication via les réseaux sociaux de tiers, les données collectées sont traitées pour :

- échanger avec les abonnés de réseaux sociaux ;
- envoyer des informations aux abonnés de réseaux sociaux ; et
- la gestion de canaux de diffusion sur les réseaux sociaux.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux et organisationnels de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion de téléchargements de logiciels, les données collectées sont traitées pour :

- la préparation et la publication de contenus ;
- le suivi et le contrôle des téléchargements ;
- la gestion de licences ;
- la compatibilité entre le logiciel concerné et le hardware possédé ;
- la prévision des besoins ; et
- des statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, organisationnels, techniques, et de défense de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion de club de détenteur de produit(s), les données collectées sont traitées pour :

- la gestion des adhérents ;
- partager des informations avec les adhérents ;
- la fourniture d'avantages aux adhérents ; et
- veiller au respect des conditions générales d'adhésion au club.

Ces finalités sont traitées sur la base de l'exécution des mesures précontractuelles et sont nécessaires à l'établissement de la relation contractuelle entre Guillemot et les adhérents.

Dans le cadre de la gestion d'une communauté de passionnés désireux de recevoir des informations techniques, les données collectées sont traitées pour :

- la gestion d'une communauté de passionnés (passionnés qui ne détiennent pas forcément de produits de Guillemot) ; et
- la création et l'utilisation de listes de diffusion de courriels.

Ces finalités sont traitées sur la base du consentement de la personne concernée.

Dans le cadre de la gestion d'espaces de téléchargement de contenus, les données collectées sont traitées pour :

- permettre aux utilisateurs de télécharger ;
- gérer les accès aux contenus ; et
- élaborer des statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base du consentement de la personne concernée.

Dans le cadre de la gestion de forums, blogs et systèmes de messagerie électronique, les données collectées sont traitées pour :

- mettre en œuvre une plateforme de communication ;
- l'étude (étude des problèmes rencontrés par les membres) ;
- l'information (la réponse au problème rencontrés par le membre) ;
- la gestion des membres (inscription comme membre) ;
- l'interactivité ;
- la sécurité ;
- la gestion d'un forum (en particulier pour restreindre la participation au forum aux seuls membres de la communauté, veiller à l'application des règles) ; et
- répondre aux candidatures au sponsoring (parrainage).

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, organisationnels, techniques, légaux, de sécurité et de défense de Guillemot.

Guillemot assurant le stockage d'écrits, d'images, de sons et/ou de messages pour mise à disposition du public en ligne, Guillemot est tenue par la loi de détenir et conserver les données de nature à permettre l'identification de quiconque a contribué à la création du contenu ou de l'un des contenus du Site ou de l'Interface.

Dans le cadre de la gestion d'envoi d'informations à des fins commerciales (newsletters), les données collectées sont traitées pour :

- la gestion des abonnements ; et
- la création et l'utilisation de listes de diffusion de courriels.

Ces finalités sont traitées sur la base du consentement de la personne concernée.

Dans le cadre de la gestion de la notification de bogues et autres problèmes techniques sur PC et Mac, les données collectées sont traitées pour :

- l'identification du ou des problèmes ;
- l'allocation des ressources (à la résolution des problèmes et à l'amélioration du produit concerné) ;
- la prévision des besoins ;
- la résolution des problèmes et l'amélioration du produit concerné ; et
- des statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, financiers et organisationnels de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion de la mise à disposition d'informations aux développeurs, les données collectées sont traitées pour :

- la gestion des « Développeurs » ;
- répondre aux demandes d'informations des développeurs ;
- informer les titulaires de compte de la disponibilité d'informations ;
- élaborer des statistiques ;
- veiller au respect des conditions d'utilisation, de la confidentialité et de la propriété intellectuelle ; et
- la sécurisation du téléservice de mise à disposition d'informations.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, organisationnels, de sécurité et de défense de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion de la mise à disposition de fonctionnalités, les données collectées sont traitées pour :

- la gestion de la mise à disposition de fonctionnalités aux utilisateurs ;
- l'amélioration de nos logiciels, les maintenir en adéquation avec les produits matériels utilisés avec eux ;
- l'amélioration de nos produits matériels, les maintenir en adéquation avec les jeux utilisés avec eux ;
- la modération des utilisations ;
- l'aide aux utilisateurs ;
- le suivi des activations de nos produits ;
- l'élaboration de statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, organisationnels et financiers de Guillemot.

Dans le cadre du traitement des demandes et réclamations, les données collectées sont traitées pour :

- dispatcher les demandes ;
- répondre aux demandes et assurer le suivi des demandes ;
- superviser les processus afin de comprendre et d'optimiser les activités du service en charge du traitement des demandes et réclamations ;
- interagir avec les prospects et clients ;
- gérer des bases documentaires (modèles) et de contacts ;
- élaborer des statistiques ;
- gérer les incivilités à l'encontre des conseillers ;
- gérer les demandes de mises en œuvre de garanties ;
- gérer les demandes d'exercice du droit de rétractation ; et
- gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition (droits informatique et libertés) et plus généralement les demandes d'exercice de tous autres droits.

Les sept premières finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, financiers, organisationnels, et de défense de Guillemot. Les trois dernières finalités sont traitées sur la base d'obligations légales incombant à Guillemot.

Dans le cadre de la gestion des espaces personnels pour le traitement des demandes, les données sont collectées pour :

- permettre aux internautes de contacter Guillemot en ligne et de suivre leurs demandes ;
- faciliter pour les internautes l'accès à leurs données ;
- faciliter la mise à jour de leurs données par les internautes ; et
- fournir un canal sécurisé d'échanges.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, organisationnels, de sécurité et de défense de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion technique des sites Internet et des serveurs, les données sont collectées pour :

- la gestion du fonctionnement des sites Internet et des serveurs ;
- l'administration technique des sites Internet ;
- la sécurité des sites Internet avec journalisation des événements ; et
- l'élaboration de statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, organisationnels, de sécurité et de défense de Guillemot.

Dans le cadre de l'authentification de l'auteur d'un paiement, les données sont collectées pour lutter contre la fraude en e-commerce.

Cette finalité est traitée sur la base des intérêts légitimes commerciaux, organisationnels, financiers, et de défense de Guillemot.

Dans le cadre des contentieux, éventuels contentieux et précontentieux, les données sont collectées pour :

- la gestion des éventuels contentieux ;
- la gestion du précontentieux ;
- la gestion du contentieux ;
- la gestion des archives des dossiers précontentieux et des dossiers de contentieux ;
- l'exécution des décisions ; et
- l'élaboration de statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes financiers, organisationnels, et de défense de Guillemot et, en ce qui concerne les décisions prononcées, elles sont en plus traitées sur la base de l'intérêt légitime historique de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion des accès utilisateurs, les données sont collectées pour :

- la création de droits d'accès ;
- la vérification des droits d'accès ;
- la suppression ou la limitation de droits d'accès ; et
- la lutte contre l'utilisation illégitime.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, organisationnels, financiers, de sécurité et de défense de Guillemot.

Dans le cadre de la comptabilité, les données sont collectées pour :

- 1) la tenue de la comptabilité ;
- 2) l'exécution des obligations fiscales et comptables ;
- 3) la consolidation des comptes ;
- 4) l'organisation de la comptabilité (fiabiliser, standardiser, simplifier, et automatiser à l'échelle du groupe) ;
- 5) la gestion des encours, relances et impayés (gestion n'incluant pas l'exclusion temporaire ou permanente d'une personne du bénéfice d'une prestation de services ou de la fourniture d'un bien) ;

- 6) l'optimisation des performances matérielles et financières de l'entreprise (contrôle de gestion) ;
- 7) la fourniture de chiffres (pour le reporting et la communication financière, interne et externe) ;
- 8) l'archivage et fourniture de documents comptables ; et
- 9) la gestion des audits.

Pour les finalités 1 à 3, les données sont collectées et traitées sur la base du respect des obligations légales fiscales ou comptables. Pour les finalités 4 à 9, les données sont collectées et traitées sur la base des intérêts légitimes organisationnels, financiers et de défense poursuivis par Guillemot.

Dans le cadre de la communication externe non-commerciale, les données sont traitées pour :

- la constitution et l'exploitation d'un fichier d'adresses à des fins d'information ou de communication externe -à l'exclusion de toute sollicitation commerciale- se rapportant à l'activité poursuivie par Guillemot ;
- la communication concernant la distribution de dividendes ;
- la communication concernant des opérations sur le capital social ; et
- l'élaboration de statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base d'obligations légales incombant à Guillemot.

Les copies de pièce ou justificatif d'identité pour l'exercice d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données sont utilisées dans le cadre du traitement des demandes et réclamations et dans le cadre des contentieux, éventuels contentieux et précontentieux (dont les finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes financiers, organisationnels, et de défense de Guillemot).

#### **c) Finalités de l'utilisation des informations des témoins de connexion ou cookies**

Nous utilisons des cookies dans le cadre des activités de gestion de clients et prospects, de mesure d'audience et monitoring des sites Internet, de gestion des téléchargements de logiciels, de gestion de club de détenteurs de produit(s), de gestion d'espaces de téléchargement de contenus, de gestion des espaces personnels pour le traitement des demandes, de gestion technique des sites Internet et serveurs, et de distribution du contenu des sites Internet.

Dans le cadre de la mesure d'audience et monitoring des sites Internet, les données sont collectées pour :

- la mesure d'audience des sites Internet et le monitoring de l'activité de ces sites Internet ; et
- l'élaboration de statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, organisationnels, et techniques de Guillemot.

Dans le cadre de la distribution du contenu des sites Internet, les données sont collectées pour :

- améliorer l'accès aux sites Internet ; et
- améliorer la sécurité des sites Internet.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, organisationnels, techniques, et de sécurité de Guillemot.

Les finalités et bases juridiques des autres activités de traitement ont été précédemment décrites. En résumé, grâce aux cookies, le Site est plus efficace, plus utile, plus sécurisé et de meilleure qualité, et permet un contenu plus personnalisé ; les cookies sont traités sur la base d'intérêts légitimes de Guillemot.

Les cookies essentiels sont nécessaires au fonctionnement du Site et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en

matière de cookie, la connexion (par exemple, pour accéder à votre espace sécurisé, à votre panier de e-commerce).

Les cookies fonctionnels permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du Site. Ils enregistrent notamment des informations (non-nominatives) concernant vos préférences en matière de consultation de certaines pages Web, de langue, de lieu, etc.

Les cookies de performance permettent d'analyser l'utilisation et les performances du Site afin d'améliorer son fonctionnement (il s'agit notamment des pages les plus visitées, des messages d'erreur provenant de page Internet).

Les cookies publicitaires sont utilisés afin de vous présenter les publicités les plus pertinentes en fonction de vos centres d'intérêt. Si ces cookies publicitaires sont désactivés, les publicités restent mais elles ne sont plus présentées en fonction de vos centres d'intérêt.

Les cookies de réseaux sociaux sont des cookies générés par les réseaux sociaux de tiers. Ils contribuent à la convivialité du Site et aident à nous promouvoir. Ils permettent également via le partage audio et/ou vidéo d'enrichir le Site en contenus. Certaines fonctionnalités du Site (boutons permettant de nous rejoindre sur un réseau social, lecture de vidéos) s'appuient sur des services proposés par des sites tiers. Ces fonctionnalités déposent des cookies permettant notamment à ces sites de tracer votre navigation. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Nous vous invitons à consulter la politique de ces sites tiers en matière de cookies.

d) Finalités de l'utilisation des informations collectées automatiquement via un logiciel (ou application)

Dans le cadre du suivi technique des produits informatiques logiciels et matériels, les données collectées (elles ne sont pas nominatives) sont traitées pour :

- comprendre l'utilisation des logiciels et des matériels utilisés avec eux ;
- améliorer nos produits informatiques logiciels et matériels, les maintenir en adéquation avec les autres produits informatiques logiciels et matériels utilisés avec eux ;
- apprendre aux utilisateurs l'utilisation de nos produits informatiques logiciels et matériels ;
- suivre les activations de nos produits informatiques logiciels et matériels ; et
- obtenir des statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes techniques, commerciaux, organisationnels, et financiers de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion de la notification de bogues et autres problèmes techniques sur les téléphones et tablettes, les données collectées sont traitées pour :

- l'identification du ou des problèmes ;
- l'allocation des ressources (à la résolution des problèmes et à l'amélioration de l'application concernée) ;
- la prévision des besoins ;
- la résolution des problèmes et l'amélioration de l'application concernée ; et
- l'obtention de statistiques.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes commerciaux, techniques, financiers et organisationnels de Guillemot.

Dans le cadre de la gestion des développements informatiques, les données collectées sont traitées pour :

- gérer les développements ;
- développer, y compris corriger des bogues et autres problèmes techniques ; et
- suivre les développements.

Ces finalités sont traitées sur la base des intérêts légitimes techniques, financiers, organisationnels, de défense et de sécurité de Guillemot.

**Vos données personnelles ne servent pas à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données sensibles (origines raciales ou ethniques, opinions philosophiques, politiques, syndicales, religieuses, vie sexuelle ou santé des personnes).**

#### 4/ QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont en principe destinées à Guillemot et à ses filiales et prestataires (prestataires informatiques, prestataires de téléphonie, prestataires de livraison, prestataires de paiement, prestataires d'analyse des risques de fraude, prestataires juridiques, prestataires de notification, prestataires marketing), et aux organismes d'Etat (lorsqu'il y a une obligation légale).

Google est un destinataire de données dans le cadre de son service de mesures et d'analyses Google Analytics et de son service qui permet de se prémunir contre les soumissions automatisées et intensives de tentatives.

Lorsqu'il s'agit de l'activité de partage des expériences, de l'activité de gestion de forums, blogs et systèmes de messagerie électronique, ou de l'activité de mise à disposition de vos réglages à d'autres utilisateurs, vos données personnelles sont en plus destinées au public.

Lorsqu'il y a une obligation légale et qu'il s'agit de communication externe non-commerciale, les données personnelles sont accessibles à Guillemot, à ses filiales (au personnel habilité en charge de la communication financière) et prestataires (prestataires financiers, prestataires juridiques, prestataires de livraison, prestataires informatiques, diffuseurs), aux actionnaires et/ou obligataires, et aux organismes d'Etat.

Les fichiers journaux sont accessibles à Guillemot, à ses filiales (au personnel habilité en charge des systèmes d'information) et aux prestataires (prestataires informatiques, y compris ceux en charge de la sécurité).

Les journaux de connexion sont accessibles à Guillemot et à ses filiales (au personnel habilité en charge des systèmes d'information) et au prestataire en charge de la sécurité.

Des données des fichiers journaux sont fournies au personnel habilité du service marketing, au personnel habilité en charge de la R&D, et au personnel habilité du service support.

Des extraits des fichiers journaux et des extraits des journaux de connexion peuvent être fournis ou rendus accessibles au personnel habilité du service juridique, aux auxiliaires de justice et officiers ministériels, et aux organismes d'états dans le cadre de leur mission de contrôle ou de justice.

Les données issues des outils de mesure d'audience sont destinées à Guillemot, à ses filiales (au personnel en en charge des systèmes d'information ainsi qu'au personnel de Guillemot en charge du marketing) et aux prestataires (prestataires informatiques). Les traitements de ces données font l'objet de prestations de services fournies par Google.

Les données relatives à la gestion de clients et de prospects sont accessibles à la Direction Générale, au personnel habilité du service marketing, des systèmes d'information, des services chargés de traiter la relation client, des services administratifs (y compris le service Comptabilité et le service juridique), des services logistiques ainsi que leurs responsables hiérarchiques.

Peuvent être destinataires de données relatives à la gestion de clients et de prospects:

- les filiales de Guillemot ;
- les prestataires (banques, démarcheurs, prestataires informatiques, prestataires marketing, prestataires d'analyse des risques de fraude, prestataires juridiques, prestataires de services de

paiement, prestataires de livraison tels que postiers, transporteurs, etc.) qui présentent des garanties suffisantes quant à la protection de vos droits ;

- les développeurs et éditeurs de logiciels utilisés pour le traitement des données (les données sont alors anonymisées) ;
- les auditeurs et commissaire aux comptes dans le cadre de leur mission de contrôle ;
- les organismes d'états dans le cadre de leur mission de contrôle ou de justice ;
- les organismes, les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances ;
- les organismes en charge de la gestion de liste(s) d'opposition au démarchage téléphonique.

Les autres clients du prestataire de paiement (qui fournit des prestations à Guillemot dans le cadre de l'authentification de l'auteur d'un paiement pour lutter contre la fraude en e-commerce) peuvent également recevoir des informations (pour les aider à détecter et bloquer une fraude effective ou potentielle).

Les copies de pièce ou justificatif d'identité pour l'exercice d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données sont accessibles au personnel habilité en charge des systèmes d'information, au personnel habilité du service juridique, et aux organismes d'états dans le cadre de leur mission de contrôle ou de justice.

5/ JE VIS AU ROYAUME UNI, MES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES SUSCEPTIBLES D'ETRE TRANSFEREES HORS DU ROYAUME UNI ?

Oui, toutes les données personnelles car Guillemot, certains prestataires de Guillemot, et certaines des filiales de Guillemot, à l'exception de Guillemot Limited, sont situés hors du Royaume-Uni.

\*Guillemot Limited est une société dont le siège social est situé Ranger House, 3rd Floor, Walnut Tree Close, Guildford, Surrey GU1 4UL, United Kingdom.

6/ JE VIS DANS L'UNION EUROPEENNE, MES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES SUSCEPTIBLES D'ETRE TRANSFEREES HORS DE L'UNION EUROPEENNE ?

Sont transférées hors de l'Union Européenne, des données relatives: à la gestion de clients et de prospects ; au partage des expériences ; aux concours, opérations, et rendez-vous marketing internes ; à l'utilisation de l'image de tiers à des fins promotionnelles ; à la mesure d'audience et au monitoring des sites Internet ; à la communication via les réseaux sociaux de tiers ; à la gestion de téléchargement de logiciels ; à la gestion de club de détenteurs de produit(s) ; à la gestion d'une communauté de passionnés désireux de recevoir des informations techniques ; à la gestion d'espaces de téléchargement de contenus ; à la gestion de forums, blogs et systèmes de messagerie électronique ; à la gestion d'envoi d'informations à des fins commerciales ; à la gestion de la notification de bogues et autres problèmes techniques sur PC et Mac ; à la gestion de la notification de bogues et autres problèmes techniques sur téléphones et tablettes ; au suivi technique des produits informatiques logiciels et matériels ; à la gestion des accès utilisateurs ; à la gestion de la mise à disposition d'informations aux développeurs ; à la gestion de la mise à disposition de fonctionnalités ; au traitement des demandes et réclamations ; à la gestion des espaces personnels pour le traitement des demandes ; à la gestion technique des sites Internet et des serveurs ; à la distribution du contenu des sites Internet ; aux demandes des autorités ; à la comptabilité ; à l'authentification de l'auteur d'un paiement ; aux contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux ; à la communication externe non-commerciale.

En effet, certains prestataires de Guillemot et certaines des filiales de Guillemot sont situés hors de l'Union Européenne.

Les données personnelles ne sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne que lorsqu'une au moins des conditions suivantes est réunie :

- les transferts s'effectuent à destination d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- d'une part, il existe des garanties appropriées (il s'agit notamment en pratique de Clauses Contractuelles Types) et d'autre part, les personnes concernées (vous) disposent de droits opposables et de voies de droit effectives ;
- ils correspondent à l'une des dérogations ou exceptions prévues par la législation.

Des données de cookies de site tiers sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne. Nous vous invitons à consulter la politique de ces sites tiers en matière de cookies.

## 7/ AVEC QUELLES ENTITES GUILLEMOT EST-ELLE SUSCEPTIBLE DE VENDRE MES DONNEES PERSONNELLES ?

Guillemot ne procède pas à la cession, la location ou l'échange de ses fichiers de clients et de ses fichiers de prospects en dehors du groupe Guillemot. Par conséquent, en dehors des destinataires de données personnelles mentionnés ci-avant, nous ne communiquons pas de donnée personnelle à des sociétés tierces.

Note : Guillemot ne vend pas de donnée personnelle à Stripe mais nous utilisons Stripe pour le paiement, l'analyse et d'autres services commerciaux. Stripe collecte des informations sur les transactions et des données à caractère personnel, qu'elle analyse et utilise pour opérer et améliorer les services qu'elle nous fournit, y compris pour la détection des fraudes. Nous vous informons que, dans le cadre de l'authentification de l'auteur d'un paiement (lutte contre la fraude en e-commerce), notre prestataire (Stripe) partage avec Guillemot et avec les autres clients du prestataire les caractéristiques de votre appareil et les indicateurs de votre activité. Vous pouvez en savoir plus sur Stripe et lire leur politique de Confidentialité [ici](#).

## 8/ COMBIEN DE TEMPS MES INFORMATIONS SONT-ELLES CONSERVEES ?

Les cookies permettant la traçabilité des internautes et les adresses IP ne sont pas conservés au-delà de 13 mois à compter de la première visite (au cours de laquelle vous avez donné votre consentement sur un ou plusieurs cookies). Par conséquent, ne vous étonnez pas et ne vous irritez pas en cas de réapparition de la fenêtre vous informant que le Site utilise des cookies.

Les données personnelles relatives à la mesure d'audience et au monitoring du Site sont conservées pendant 13 mois à compter de la première visite du Site. Les adresses IP relatives à la distribution du contenu des sites Internet sont conservées jusqu'à 24 heures pour améliorer l'accès aux sites Internet (note : ceci n'exclut pas la conservation pour les traitements basés sur la sécurité et/ou la défense des intérêts légitimes de Guillemot), dans le cadre des demandes des autorités, et dans le cadre de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux).

Les données collectées ou générées dans le cadre du service Google Analytics pour analyser l'audience du Site sont conservées 730 jours maximum (ce qui équivaut à 2 ans).

S'agissant des autres cookies et traceurs utilisés le cas échéant, nous vous invitons à consulter la fenêtre ou l'icône relative aux choix en matière de cookies qui est accessible sur chaque site afin de connaître leur durée de conservation.

Les données collectées par BugSplat, dans cadre du service de notification de bogues et autres problèmes techniques sur PC et Mac, sont conservées pendant 1 an.

Les données collectées par Google, dans le cadre du service de notification de bogues et autres problèmes techniques sur téléphones et tablettes, sont conservées pendant 90 jours.

Dans le cadre de la gestion des développements informatiques, les données personnelles sont conservées dans la documentation relatives au(x) produit(s) concerné(s) (Le temps de l'exploitation du ou des produits informatiques logiciels et/ou matériels concernés).

Le fichier d'adresses à des fins d'information ou de communication externe non-commerciale est mis à jour annuellement. Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la délivrance de l'information ou pour la durée nécessaire à la fourniture de la communication externe (par exemple : en cas de demande d'un nouveau rapport annuel qui n'est pas encore disponible, la demande fera l'objet d'une réponse d'attente puis d'un envoi du rapport annuel lorsqu'il sera disponible).

Si vous avez sollicité ou téléchargé un ou plusieurs produits et/ou des informations commerciales ou techniques relatives à un produit ou service de Guillemot (ou l'une de ses filiales), alors vous vous êtes un prospect. Si, entre vous et nous, il y a eu communication via les réseaux sociaux de tiers uniquement, alors vous êtes un prospect. Si vous avez un Compte mais que vous n'avez pas passé de commande (ou que la date de votre dernière commande remonte à plus de 3 ans), alors vous êtes un prospect. Si votre dernière commande remonte à plus de 3 ans ou que vous avez résilié votre contrat depuis plus de 3 ans, alors vous êtes également un prospect.

Les données personnelles relatives à un prospect sont conservées pendant un délai de trois ans à compter du dernier contact émanant du prospect, sauf si le prospect a un compte « Developer ».

Les données personnelles relatives à la gestion de clients sont conservées 3 ans pour l'utilisation à des fins de prospection.

Les données personnelles relatives à la gestion de clients sont conservées jusqu'à 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle pour permettre le traitement des demandes et réclamations contractuelles, et le traitement des contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux contractuels. Les données (statut du paiement et information de paiement fortement tronquées) fournies par le prestataire de paiement dans le cadre de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux en cas de problème de paiement sont conservées 5 ans à compter de la réalisation du paiement, sauf suspension de la prescription (arrêt du délai n'effaçant pas le délai déjà couru) ou interruption du délai de prescription (l'interruption efface le délai déjà couru et fait courir un nouveau délai de prescription) ou contentieux encore en cours.

Les données relatives au statut de la livraison fournies à Guillemot par le prestataire de livraison pour permettre à Guillemot de traiter une réclamation en cas de problème de livraison sont conservées 5 ans à compter de la réalisation de la date de livraison.

Les données relatives à la gestion de clients sont conservées 10 ans pour l'archivage comptable (données des factures).

Les données relatives aux avis d'utilisateurs sont conservées jusqu'au retrait de ce qui fait l'objet de l'avis (par exemple, jusqu'au retrait de la page relative au produit qui fait l'objet de l'avis) ou jusqu'à l'opposition de l'utilisateur.

Les données relatives à vos favoris (contenus, produits, ou services favoris) sont conservées jusqu'à l'effacement du ou des favoris, ou jusqu'à la suppression de votre Compte.

Dans le cadre du traitement des demandes et réclamations, les informations relatives à la demande (sauf les informations relatives au(x) produit(s) possédé(s) et les informations de contact), l'historique

des échanges relatifs à la demande, et les documents déposés le cas échéant (par exemple : photo, vidéo, facture d'achat déposés par un client) sur son espace personnel pour le traitement des demandes en lien avec un problème sont effacés en cas d'inactivité depuis plus de 2 ans (par exemple, si le statut de la demande est « Problème résolu »).

Sauf s'il s'agit d'une information nécessaire pour traiter une demande de la personne concernée (par exemple, s'il est question d'un problème de réception du Wifi ou de connexion au Wifi du fournisseur d'accès à Internet (FAI)), le lieu de connexion, le fournisseur d'accès à Internet (FAI), la catégorie de terminal utilisé (ordinateur, téléphone, etc.), le système d'exploitation (OS) utilisé, le début de la navigation, le nombre de page(s) consultée(s), la page visualisée, la langue de navigation et le navigateur Internet utilisé ne sont pas conservés après la fin du chat utilisant ces données.

Les données relatives à l'identification des terminaux auxquels est attribuée une licence limitée à un nombre de terminaux sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle. Note : Ceci n'exclut pas la conservation pour le traitement de données pour d'autres finalités (les données sont conservées dans le cadre de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux contractuel et/ou délictuel (contrefaçon, en cas d'utilisation sans licence)).

Les données personnelles nécessaires à la production de statistiques sont conservées durant 25 mois à compter de la collecte des données personnelles brutes.

Les résultats de l'élaboration de statistiques (chiffres et graphiques anonymes) issus de données personnelles agrégées sont conservés sans limitation de durée.

Pendant le temps nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle, les données personnelles sont conservées pour la gestion, archivage et suivi des contrats. Note : Ceci n'exclut pas la conservation pour le traitement de données pour d'autres finalités (les contrats et preuves sont conservés dans le cadre de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux, de la gestion de clients, du traitement des demandes et réclamations ; les factures aux clients sont conservées dans le cadre de la comptabilité, de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux, des demandes des autorités, de la gestion de clients, et du traitement des demandes et réclamations).

Les données relatives au partage des expériences sont conservées jusqu'au retrait de ce qui fait l'objet de l'expérience (par exemple, jusqu'au retrait de la page relative au produit qui fait l'objet de l'expérience) ou jusqu'au retrait du consentement.

Les données personnelles relatives aux concours, opérations, et rendez-vous marketing 'internes' et les données relatives à l'utilisation de l'image de tiers à des fins promotionnelles sont conservées jusqu'à l'expiration du (dernier) délai de prescription applicable. Nonobstant ce qui précède, les livrables exploitables sont conservés sans limite de temps à des fins promotionnelles et à des fins de rétrospective.

Les données personnelles relatives à la gestion d'envoi d'informations à des fins commerciales sont conservées pour la durée de l'abonnement (jusqu'à ce que l'abonné mette fin à son abonnement via un lien présent sur chaque newsletter).

Les données personnelles relatives à la gestion de club de détenteurs de produit(s) sont conservées pendant toute la durée de l'adhésion et sont détruites 1 an après la résiliation de l'adhésion sauf prolongation exceptionnelle (en cas de traitement de données relatives à un adhérent dans le cadre de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux).

Les adresses de courriel relatives à la gestion d'une communauté de passionnés désireux de recevoir des informations techniques sont conservées pendant toute la durée de l'adhésion à la communauté.

Les informations d'identification de la personne concernée relatives à la gestion de forum et messagerie sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin de validité du contrat avec l'utilisateur, sauf contentieux.

Les pseudonymes recueillis dans le cadre d'un compte de membre (compte permettant d'accéder à un forum et/ou à une messagerie) sont quant à eux conservés pour une durée de 1 an à compter de la clôture du compte de membre, sauf contentieux.

Les données techniques permettant d'identifier la source d'une connexion ou celles relatives aux équipements terminaux utilisés sont conservées pendant 1 an, sauf contentieux.

Les autres données de trafic et de localisation doivent être conservées 1 an si plusieurs conditions sont réunies (cette opération nécessite une injonction du Premier ministre qui prend une telle mesure pour des motifs tenant à la sauvegarde de la sécurité nationale, lorsqu'est constatée une menace grave, actuelle ou prévisible, contre cette dernière ; ces mêmes données peuvent faire l'objet d'une injonction de conservation rapide par les autorités disposant, en application de la loi, d'un accès aux données relatives aux communications électroniques à des fins de prévention et de répression de la criminalité, de la délinquance grave et des autres manquements graves aux règles dont elles ont la charge d'assurer le respect, afin d'accéder à ces données).

Dans le cadre d'un forum et/ou d'une messagerie, les informations relatives à une contribution à un contenu sont conservées pendant 1 an, sauf contentieux.

Les données nécessaires au suivi des vulnérabilités et incidents de sécurité sont conservées durant 5 ans, sauf contentieux.

En cas d'exercice de vos droits à la protection de votre vie privée, les données relatives aux pièces ou justificatifs d'identité peuvent être conservées jusqu'à l'expiration de tous délais de prescription applicables.

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'authentification de l'auteur d'un paiement (lutte contre la fraude en e-commerce) sont conservées jusqu'à 15 mois à compter de la date de présentation de la transaction concernée, sauf en cas de demande des autorités et/ou en cas de contentieux ou de résiliation du contrat avec notre prestataire ou à la demande de notre prestataire. En cas de demande des autorités, de contentieux, de résiliation du contrat avec notre prestataire ou de demande de notre prestataire, dans chaque cas, nous pouvons conserver des copies de ces données dans la mesure où la loi le permet, tant que nous nous conformons à la loi.

Les données personnelles collectées et traitées dans le cadre d'un éventuel contentieux ou précontentieux sont supprimées dès le règlement amiable du précontentieux (ceci n'inclut pas de protocole d'accord transactionnel signé et exécuté par toutes les parties) ou, à défaut, jusqu'à l'expiration du délai de prescription applicable.

Les données personnelles collectées et traitées dans le cadre d'un contentieux sont supprimées lorsque les voies de recours ordinaires et extraordinaires ne sont plus possibles contre la décision rendue ; toutefois les décisions prononcées (y compris, jugement, arrêt, sentence, etc.) sont conservées à titre d'archive définitive sur la base de notre intérêt légitime historique.

Les contenus des SMS et MMS sont conservés par le prestataire de téléphonie pour une durée maximale de 1 an.

Les appels que nous enregistrons à des fins d'amélioration de la qualité du traitement des demandes et réclamations (des utilisateurs, prospects, etc.) sont conservés 6 mois à compter de leur enregistrement. Les documents d'analyse d'un enregistrement sont détruits 1 an après la date de l'enregistrement analysé.

Les appels dont l'enregistrement est déclenché ou marqué par un conseiller en cas d'incivilité(s) à son encontre (injures -articles R. 621-2 et R625-8-1 du code pénal-, menaces -article 222-17 du code pénal, etc.) sont conservés 6 mois à compter de leur enregistrement - sauf en cas de contentieux (ils sont archivés pour servir de preuves si une action est intentée) -. Sauf en cas de contentieux, les documents d'analyse d'un tel enregistrement sont détruits après l'expiration du délai de prescription applicable.

En local, les données personnelles traitées) pour le suivi technique des produits informatiques logiciels et matériels sont stockées jusqu'à ce qu'elles soient reçues par le serveur « Event collecting server » ou jusqu'à leur effacement parce que leur stockage dépasserait 300 megabytes, ou jusqu'à la désinstallation du logiciel. Sur le serveur « Event collecting server », les données personnelles traitées pour le suivi technique des produits informatiques logiciels et matériels sont conservées en fonction de leur numéro d'évènement (type d'évènement). Après 3 mois, tous les évènements sont archivés, sauf la résolution d'affichage (« screen »), le nom du contrôleur (« midi device name ») et le numéro de série (« serial number »). Après 12 mois, tous les évènements archivés sont effacés ; la résolution d'affichage et le nom du contrôleur sont archivés et seul le numéro de série est conservé en base opérationnelle.

Dans le cadre de la gestion des accès utilisateurs, les données personnelles sont conservées pendant la durée du Compte de la personne concernée.

Dans le cadre de la gestion d'espaces de téléchargement de contenus, les données personnelles sont traitées pendant la durée du Compte de la personne concernée.

Dans le cadre de la gestion de la mise à disposition de fonctionnalités aux utilisateurs, les données personnelles sont traitées pendant la durée du Compte de la personne concernée.

Dans le cadre de la gestion des espaces personnels pour le traitement des demandes, les données personnelles sont traitées pendant la durée du Compte de la personne concernée.

En cas de suppression de votre Compte quelle qu'en soit la cause, Guillemot cessera d'utiliser vos informations données personnelles pour vous fournir un ou des services, mais les conservera temporairement conformément à la législation en vigueur pour pouvoir les utiliser dans le cadre des demandes des autorités et dans le cadre de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux.

Dans le cadre de la gestion de la mise à disposition d'informations aux développeurs, les données personnelles sont traitées pendant la durée du compte « Developer » de la personne concernée.

En cas de suppression de votre compte « Developer » quelle qu'en soit la cause, Guillemot cessera d'utiliser vos données personnelles pour vous fournir des services, mais les conservera temporairement conformément à la législation en vigueur pour pouvoir les utiliser dans le cadre de contentieux, éventuels contentieux ou précontentieux et dans le cadre des demandes des autorités.

Pour remédier à la généralité de ce qui précède, nous vous précisons que les données des journaux de connexion sont conservées en principe 6 mois. Toutefois, dans le cadre de la gestion de la mise à disposition d'informations aux développeurs, les données des journaux de connexion sont conservées au-delà de 6 mois, pendant toute la durée de la période de confidentialité applicable (pour pouvoir prouver que le développeur concerné a eu accès à telle information confidentielle à telle date) et au-delà en cas de contentieux lié à ce développeur.

## 9/ COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS RELATIFS A MES DONNEES PERSONNELLES ?

Si, pour une raison quelconque, vous souhaitez l'accès à vos données personnelles, ou la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée (vous ou vos enfants mineurs), ou vous opposer au traitement, ou exercer votre droit à la portabilité de vos données, vous devez nous contacter via le Site ou l'Interface en utilisant le lien vers notre formulaire de contact qui figure en général en bas de nos pages Web ; dans le cas particulier du site [www.djuiced.com](http://www.djuiced.com), le lien vers notre formulaire de contact est dans la section « AIDE » qui est en haut des pages Web ; dans l'Interface, le lien vers notre formulaire de contact est dans la rubrique « Paramètres ».

Votre demande doit indiquer (1) le droit que vous souhaitez exercer, (2) l'identité du demandeur et (3) si le demandeur n'est pas la personne concernée, l'identité de la personne concernée.

Attention, les demandes incomplètes ne pourront pas être traitées :

-si la personne concernée par la demande est le demandeur (c'est-à-dire si vous agissez pour vous-même), votre demande peut -tant que nous avons des doutes raisonnables- n'être valide qu'après réception d'éléments confirmant votre identité (s'il s'agit d'une carte d'identité, la copie en noir et blanc du recto suffit) ;

- si la personne concernée n'est pas le demandeur (c'est-à-dire si vous agissez pour une autre personne), alors la demande ne sera valide qu'après réception d'une copie du justificatif d'identité du demandeur et d'une copie du justificatif d'identité de la personne concernée.

Si vous êtes un Utilisateur ayant un Compte –si disponible sur le Site ou l'Interface-, alors dans le ou les espaces personnels que vous avez créés, vous avez accès et pouvez également rectifier certaines de vos données personnelles.

Si vous ne souhaitez pas que Guillemot vous envoie de newsletter, ne sélectionnez pas d'option du type « J'accepte de recevoir la newsletter ... ». En outre, chaque communication qui vous est envoyée par Guillemot vous offre la possibilité de ne plus recevoir de nouvelles communications.

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente\* :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 07

\* S'agissant des personnes qui résident au Royaume-Uni :

Les personnes qui résident au Royaume-Uni et qui ne sont pas satisfaites de nos échanges peuvent introduire une réclamation auprès de :

Commissioner:  
Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF  
United Kingdom

## 10/ GUILLEMOT COLLECTE-T-ELLE DES DONNEES PERSONNELLES AUPRES DES UTILISATEURS MINEURS ?

Nous n'avons pas d'intention délibérée de collecter des données personnelles auprès d'Utilisateurs mineurs mais il est possible que ces derniers accèdent au Site.

Le Site et l'Interface ne sont pas prévus pour les mineurs âgés de moins de 13 ans ; ils ne doivent pas naviguer sur le Site ou l'Interface -ils ne doivent fournir aucune donnée personnelle-. Par conséquent, Guillemot ne collecte pas de données personnelles relatives à des mineurs âgés de moins de 13 ans.

Quant aux Utilisateurs mineurs de 13 ans et plus (ci-après dénommés les " Adolescents "), ils peuvent naviguer sur le Site à condition de ne créer aucun Compte (et de ne pas connaître le mot de passe d'accès au Compte). L'accès à certaines Interfaces n'est pas autorisé aux personnes mineures. Par conséquent, Guillemot ne collecte leurs données personnelles (informations relatives aux Adolescents) que d'une façon très limitée.

Consentement parental : Guillemot encourage les parents à consulter avec leurs Adolescents le Site et l'Interface -si l'accès à l'Interface est autorisé aux Adolescents-, à surveiller l'usage qu'ils en font et à nous aider à protéger leur vie privée en leur apprenant à ne jamais fournir des données personnelles (nom de famille, adresse de courriel, adresse postale, numéro(s) de téléphone...) sans autorisation de leurs parents. Guillemot est convaincu que l'aide des parents constitue la meilleure solution pour éviter que les Adolescents fournissent des données personnelles à des endroits inappropriés. Les Utilisateurs mineurs ne doivent pas nous soumettre de donnée personnelle sans le consentement de leur(s) parent(s) ou tuteur légal.

Accès parental : un parent agissant en qualité de représentant d'un Adolescent et/ou un parent ayant accordé à Guillemot le droit de collecter des données personnelles d'un Adolescent peut consulter, rectifier, modifier ou s'opposer au traitement, demander la portabilité des données personnelles relatives à cet Adolescent.

## 11/ COMMENT GUILLEMOT PROTEGE-T-ELLES MES DONNEES PERSONNELLES ?

L'accès à certaines zones et contenus du Site et l'accès à l'Interface sont protégés par un même mot de passe que vous ne devez communiquer à personne. Le mot de passe doit toujours être créé par un adulte ; et ce mot de passe ne doit être ni communiqué, ni laissé accessible à une personne mineure - votre protection et la protection des mineurs dépendent du respect de cette règle-. Guillemot ne vous demandera jamais votre mot de passe par téléphone, par chat, par courriel ou par SMS. Vous ne devez communiquer à personne votre mot de passe. N'oubliez pas de vous déconnecter de votre Compte à la fin de chaque session. Si vous partagez un ordinateur avec quelqu'un d'autre ou si vous utilisez un ordinateur dans un lieu public tel qu'une bibliothèque ou un cybercafé, fermez votre navigateur Internet et votre session pour éviter que d'autres personnes accèdent à vos informations et correspondances personnelles.

Pour protéger vos données personnelles, Guillemot met en place des dispositifs de protection appropriés pour la sécurité, l'intégrité et le caractère privé des informations fournies. Le Site et l'Interface dispose de mesures de sécurité visant à protéger l'Utilisateur contre la perte, l'usage abusif et l'altération des données personnelles dont nous avons la charge. Les données personnelles collectées par Guillemot sont stockées dans des environnements d'exploitation sécurisés non accessibles au public (salles sécurisées à accès restreint, par exemple). Guillemot protège les données personnelles contre tout accès non souhaité grâce à un serveur équipé d'un pare-feu.

Google fournit à Guillemot un service permettant de se prémunir contre les soumissions automatisées et intensives de tentatives.

Les données (copies) de pièce d'identité pour l'exercice d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de vos données sont cryptées.

En outre, Guillemot prend les mesures adéquates pour s'assurer que les tiers offrent un niveau de protection élevé des données personnelles collectées ou utilisées pour notre compte.

Le Site et l'Interface peuvent contenir des liens vers des sites tiers. Guillemot ne peut être tenu responsable des pratiques de protection de la vie privée de ces sites tiers. Pour plus d'informations, consultez les politiques respectives des sites tiers en matière de protection de la vie privée.

Vous pouvez contribuer à votre propre protection. Guillemot vous invite à supprimer les courriels que nous vous envoyons après leur lecture. De cette façon, si un tiers réussit à accéder à vos courriels, ce tiers n'aura pas immédiatement connaissance du contenu des courriels que vous avez supprimés.

L'utilisation de ce Site implique votre adhésion à la Politique. De même, l'utilisation de cette Interface implique votre adhésion à la Politique. Si vous n'acceptez pas cette Politique, vous ne devez pas ou vous devez immédiatement cesser de consulter ce Site et toute Interface. Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique sans notification préalable. Consultez-la régulièrement afin de prendre connaissance de toute modification. La poursuite de la consultation du Site ou l'utilisation de l'Interface signifie l'acceptation de ces modifications.

## 12/ GUILLEMOT UTILISE-T-ELLE UNE PRISE DE DECISION AUTOMATISEE ?

Guillemot n'utilise de prise de décision automatisée que pour la sécurité et pour le contrôle de la fiabilité de ses systèmes d'information (et donc la protection des données personnelles) et pour lutter contre la fraude en e-commerce.

En principe, les systèmes informent une ou plusieurs personnes compétentes pour les alerter et cette ou ces personnes décident. Malheureusement, ce processus ne convient pas lorsqu'une décision doit être prise dans un laps de temps trop court pour assurer la sécurité et la fiabilité. C'est pourquoi l'intelligence artificielle est utilisée pour la sécurité et la fiabilité des systèmes d'information. La détection d'un comportement malveillant provoque, selon le cas, une ou plusieurs décisions automatisées d'alerter une ou plusieurs personnes compétentes et de blocage des processus, de mise en quarantaine, d'application de mesures correctrices. Cette décision automatisée peut avoir pour conséquences de bloquer un accès en ligne à des données personnelles, de refuser une modification ou une suppression en ligne de données personnelles, ou de restaurer des données personnelles à un état antérieur. Ces conséquences sont importantes pour vous, mais elles sont a priori souhaitables puisqu'il s'agit de la protection de vos données personnelles et il vous est possible de contacter nos conseillers pour exercer vos droits sur vos données personnelles.

Dans le cadre de l'authentification de l'auteur d'un paiement (lutte contre la fraude en e-commerce), le prestataire de paiement se charge d'effectuer l'analyse des risques de fraude et d'informer Guillemot du statut OK ou KO du paiement et en cas de KO, du motif de KO. Si le motif de KO est du type « Nécessite une vérification supplémentaire », il n'y a pas de prise de décision automatisée (une personne habilitée opère un traitement supplémentaire en backoffice pour libérer ou non le paiement). Mais, il y a une prise de décision automatisée si ce motif de KO est du type « KO catégorique » (par exemple, le cas de l'utilisation d'une carte bancaire ayant fait l'objet d'une déclaration de vol), la commande étant alors automatiquement annulée. Ces conséquences sont importantes pour vous, mais elles sont importantes pour nous et pour le titulaire légitime du moyen de paiement.

### 13/ UTILISATION ET MENTIONS LEGALES

Les termes de la présente Politique de protection de la vie privée sont annexés aux Conditions Générales d'Utilisation de nos sites et, le cas échéant aux Conditions d'Utilisation de l'Interface. Consultez-les.

Le Site et l'Interface sont édités par Guillemot Corporation S.A., société au capital de 11 617 359,60 euros, dont le siège social est situé 2 Rue du Chêne Héleuc 56910 Carentoir, France.  
414 196 758 R.C.S. Vannes.  
Tel. : +(33) 2 99 08 08 80.

Le directeur de la publication du Site et de l'Interface est Monsieur Claude Guillemot.  
Les langues officielles utilisables pour la communication avec le directeur de la publication sont le français et l'anglais.