

La documentation de mon accessoire m'indique qu'aucun pilote n'est nécessaire, mais Windows ne parvient pas à trouver le pilote approprié. Comment puis-je procéder à l'installation ?

Votre accessoire ne requière effectivement aucun pilote spécifique. Lors de la connexion à l'ordinateur, celui-ci devrait être reconnu automatiquement par Windows, qui procédera à l'installation de pilote générique.

Si Windows ne trouve pas le pilote, procédez de la manière suivante:

- Lorsque Windows affiche la fenêtre de nouveau matériel détecté, sélectionner d'abord **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié**.
- Sélectionner ensuite **Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements**.
- Décocher **Rechercher dans les médias amovibles**.
- Cocher la case **Inclure cet emplacement dans la recherche**, puis indiquer à Windows le chemin suivant:

C:\WINDOWS\inf

Ceci devrait permettre à Windows d'installer votre accessoire.

Lancer par la suite **Contrôleur de jeu** (Panneau de Configuration Windows). Votre accessoire apparaîtra après un court délai, le temps pour Windows d'identifier l'accessoire. Vous pourrez alors en vérifier le fonctionnement.

Si malgré tout votre accessoire est toujours reconnu ou identifié comme un « périphérique inconnu », celui-ci est probablement défectueux et devrait être retourné auprès du détaillant pour échange.